

# ***ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK***

<b>Dokumentum</b>	<b>Hatályba lépés</b>	<b>Hatályos</b>
Általános Szerződési Feltételek Partnerek részére	2020.08.13	visszavonásig

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Medio rendszer általános szerződési feltételek szabályzata (továbbiakban: Szabályzat /ÁSZF) MediCorp Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Medio online időpont foglalási és telemedicina rendszer (továbbiakban: Medio rendszer) szolgáltatásának részleteit, díjait és működését tartalmazza.

## 1. DEFINÍCIÓK

**Szolgáltató:** A MediCorp Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely szolgáltatását a tulajdonában lévő Medio rendszeren keresztül nyújtja. Szolgáltató adatai:

Neve: MediCorp Hungary Zrt.  
Székhelye: 8000 Székesfehérvár Budai út 8.  
Elérhetősége: [info@Medicall.cc](mailto:info@Medicall.cc)  
Telefon: +3670/460-9018  
Céggjegyzék száma: 07-10-001524  
Adószáma: 26195443-2-07  
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**Partner:** A Szolgáltató azon szerződött partnere, aki a jelen szerződés elfogadásával a Medio rendszerhez belépési jogosultságot kap és azt a továbbiakban rendeltetésszerűen használja.

**Orvos:** az a megfelelő szakvizsgával, egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedéllyel és orvosi kamarai tagsággal rendelkező természetes személy, vagy ilyen orvos személyes közreműködésével szolgáltatást végző egészségügyi szolgáltató társaság, amely a Partnerrel megbízási, vagy egyéb szerződéses jogviszonyban áll, vagy maga a Partner.

**Felhasználó:** az a magánszemély, aki saját nevében vagy más nevében a Szolgáltató tulajdonában lévő Medio rendszeren keresztül Partnerhez időpontot foglal és / vagy telemedicina szolgáltatást vesz igénybe.

**Fél, Felek:** A Szolgáltató és a Partner külön-külön Fél, együttesen: Felek

**Rendszer:** A Megbízó által fejlesztett Medio rendszer, mobil alkalmazás, annak webes felületei és adminisztrációs rendszerének egésze.

**Medikai rendszer:** Partner által a páciensek nyilvántartására és EESZT kapcsolat fenntartására használt egyedi software, mely független a Medio rendszertől.

**Weboldal:** a [www.mymedio.hu](http://www.mymedio.hu) domain alatt működő internetes oldal.

**Telemedicina:** telefonon és videó streamen keresztül a felhasználó/érintett részére a Partner és / vagy orvosai által nyújtott egészségügyi szolgáltatás.

**Szolgáltatás:** A Partner jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával és a Medio adminisztrációs rendszerbe történő regisztrálással szerződéses kapcsolatba kerül a Szolgáltatóval. Ezt követően Partner az egyéni igényei szerint paraméterezi a Medio rendszert és azon keresztül ügyfelei / páciensei számára online időpont foglalási és telemedicina szolgáltatást nyújt. A Medio rendszer használatával Szolgáltató forgalmat is terel

Partner felé az 5.4-es pontban részletezett módon, valamint Partner egyedi igényei szerint marketing megjelenési lehetőséget biztosít.

A szolgáltatás teljes egészében teljesítmény alapú elszámolást biztosít, tehát Partnernek fizetési kötelezettsége csak a használat után keletkezik, egyéb költsége nincs.

**Szolgáltatási díj:** A Medio rendszer használatának díja, melyet részletesen jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmaz.

## 2. ÁSZF HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE

A jelen ÁSZF 2020.07.01. napján lép hatályba és visszavonásig marad érvényben és hatályban.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Medio rendszer használatára, valamint a Szolgáltató szolgáltatásainak körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszonyra, amely meghatározza a Felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket. Feleknek tekintjük a Szolgáltatót és a Partnert.

Felek megállapodnak, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit Partner annak elfogadásával magára nézve kötelezőnek tekinti. Az ÁSZF elfogadását követően Szolgáltató annak egy elektronikus példányát megküldi Partner regisztrált e-mail címére.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosítással érintett részekről Szolgáltató köteles Partnert értesíteni. A Partner a változások elfogadásával egyidejűleg elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit.

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. („Ptk.”) törvénynek az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó különös szabályai.

Partner időbeni korlátozás nélkül, bármikor törölheti magát és az általa rögzített adatokat a Medio rendszerből és ezzel megszünteti hozzáférést a rendszer szolgáltatásaihoz.

Felek a rendszer használat megszüntetését követően kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

## 3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Felek között a szerződés kizárólag elektronikus formában jön létre, amely nem helyettesíti az írásban megkötött szerződést, csak akkor, ha az az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény előírásainak megfelel. E jogszabály akkor tekinti írásbeli szerződésnek a dokumentumot, amennyiben az fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel van ellátva. Tekintettel arra, hogy a felek között elektronikus formában létrejött szerződések ennek a kritériumnak nem tudnak megfelelni, így azok ráutaló magatartással megkötött szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar, annak idegen nyelvre fordítása esetén is a magyar nyelvű változat az irányadó.

A Partner a Medio rendszer és weboldal szolgáltatásainak igénybevételére jogosító szerződést a szerződéshez szükséges

adatainak megadásával és jelen Általános Szerződési Feltételek elolvasásával és elfogadásával elektronikus úton köti meg. A szerződés attól a naptól kezdve jön létre, amikor a Partner a regisztrációs adatokat megadta, és az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta, a Szolgáltató pedig a szolgáltatást aktiválta. A szolgáltatások aktiválásáról, azaz a Szerződés létrejöttéről a Szolgáltató elektronikus értesítést küld a Partner részére.

A Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben az elektronikus regisztrációkor valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a Szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját Partner köteles megfizetni Szolgáltatónak.

A Szolgáltató feladata, hogy a Partner részére biztosítsa a Szolgáltatást, miután a Partner a szolgáltatások igénybevételének feltételeit az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően teljesíti: azaz valós adatokkal regisztrálja magát.

A nem valós adat szolgáltatásának következményeire való felelősséget a MediCorp Hungary Zrt., mint adatkezelő továbbá adatfeldolgozó partnere és munkatársa kizárja.

A Szolgáltató fenntartja magának a kizárólagos terjesztési jogot a Medio rendszer, valamint annak teljes tartalma és a külön-külön a tartalmának egyes részei vonatkozásában. A Szolgáltató engedélyre szücsés a Medio rendszer tartalmának harmadik személyek általi bármely felhasználásához. A Szolgáltató engedélyének megadása esetén az engedélyt kérő az rendszerben köteles feltüntetni a Szolgáltató nevét.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Medio rendszert és a kapcsolódó weboldalak és adminisztrációs felület tartalmát bármikor módosítsa, tovább fejlessze vagy a szolgáltatásokat bővítse, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

A Felek mentesülnek a jelen ÁSZF alapján őket terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok „vis major” következményeként állnak be. A „vis major” fogalomkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek jelen Szerződés aláírását követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetűek, hogy azok bekövetkeztét a Felek nem látták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak: az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, akárcsak a háború, katonai cselekmények, a hatósági szervek aktusai vagy cselekményei és bármely más, a Felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmények. Ilyen jellegű esemény beálltakor az erről tudomást szerző fél haladéktalanul köteles értesíteni a másik felet.

A Partner bármikor törölheti a Medio rendszerben lévő felhasználói jogosultságát, továbbá az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt rendelkezések szerint jogkövetkezményekkel kérheti regisztrációjának törlését, és a szerződés megszüntetését a Szolgáltatótól. Amennyiben a Partner megszegi a jelen Szerződés feltételeit, a Szolgáltató törölheti a regisztrációval létrejött felhasználói profilt. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét, vagy a Szolgáltatás egészét megszüntesse, amely utóbbi esetben a Szerződés automatikusan megszűnik.

Szolgáltató kötelezettsége a rendelkezésére bocsátott adatok, információk kellő szakértelemmel és gondossággal történő átvizsgálása. Szolgáltató haladéktalanul köteles jelezni a Partnernek a részére átadott dokumentációk minden olyan hibáját, melyet elvárható szakmai gondossága mellett észlel. Szolgáltatónak a szerződés teljesítése során a tőle elvárható szakértelemmel kell végeznie munkáját.

Szolgáltató a Medio rendszerre és az azon elvégzett további fejlesztési munkára garanciát vállal, oly módon, hogy az 3. számú mellékletben meghatározott specifikáció szerint működő rendszert ad át használatra, így a Medio rendszer ezt követően hibamentesen működik. Felek megállapodnak, hogy a Medio rendszert a Partner saját hatáskörén belül letesztelheti és arról tesztelési jelentést adhat ki, miszerint a tesztelés során éles indulást akadályozó hibát nem talált. A tesztelés során feltárt hibák javítását - függetlenül azok súlyától - a Szolgáltató díjmentesen köteles elvégezni. Jelen garanciális helytállás kizárólag a specifikációban rögzített, mindkét Fél által elfogadott rendszerre vonatkozik.

A Szolgáltató köteles Partnerét minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a Medio rendszer eredményes működését veszélyezteteti vagy gátolja.

A Szolgáltató köteles a Partner orvosait megjelölni és az általuk biztosított szolgáltatásokról részletes nyilvántartást vezetni és a Partner számára az erre a célra fejlesztett modulban elérhetővé tenni.

A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Partner orvosaival, az orvosok személyes adataival és a páciensek adataival kizárólag a Partner engedélyével jogosult rendelkezni. A Szolgáltató a tudomására jutott adatok üzleti titoknak minősülnek. Ezen rendelkezés megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Partner köteles a Medio rendszer sikeres használatához és informatikai illesztéséhez szükséges adatokat, információkat és - medikai rendszer illesztése esetén - rendszer hozzáféréseket, valamint kapcsolódó dokumentációkat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

Partner köteles a Medio rendszer informatikai illesztéséhez szükséges fejlesztéseket a saját rendszerében elvégezni és a sikeres együttműködés érdekében biztosítani a megfelelő szakértői támogatást, amennyiben ez a rendszer használatához szükséges.

Partner köteles az együttműködés tényéről és az újonnan elérhető szolgáltatásokról orvosait részletesen tájékoztatni.

Felek kötelesek a regisztrációkor megadott kapcsolattartó személyeken keresztül tartani a kapcsolatot.

#### **4. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A PARTNER FELELŐSSÉGE**

Szolgáltató felelőssége, hogy a Medio rendszer hibamentesen a jelen Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerint rendeltetésszerűen működik.

Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget az Medio rendszer használatából eredő következményekért.

Szolgáltató vállalja, hogy mindent megtesz a Medio rendszerben és mobil alkalmazásban található adatok helyességének, aktualitásának és pontosságának biztosítása érdekében. Ha

ennek ellenére a Partnert az adatok pontatlanságából, hibájából eredően bárminemű kár éri, a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

Szolgáltató a Medio rendszer működésére 99%-os rendelkezésre állást vállal. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét az ezen hibahatáron felüli leállásokért, egyéb rendellenességekért. E kötelezettség alól kivételt képeznek a más szolgáltató által biztosított hozzáférési és egyéb üzemeltetési feladatok. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más Szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a rendszer használatából adódó károkért.

A Medio rendszeren keresztül folytatott egészségügyi szolgáltatásért minden esetben a Partner, illetve a vele szerződött, nevében eljáró orvos vállal felelősséget.

Időpontfoglalás és telefonos vagy videó konzultáció esetén a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ellátás minőségéért, annak időbeni rendelkezésre tartásáért, valamint az azokból eredő esetleges jogvitákért. A Szolgáltató egy közvetítő felületet biztosít, mely megkönnyíti a Felhasználónak a Partner által biztosított egészségügyi szolgáltatásokhoz történő hozzáférést, azonban az ellátás minden tekintetében a Partner tartozik felelősséggel.

## **5. MEDIO RENDSZER HASZNÁLATA**

### **5.1. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA**

Szolgáltató az általa fejlesztett Medio rendszeren keresztül online időpont foglalási, telemedicina, forgalom terelési és marketing szolgáltatásokat nyújt Partner részére az alábbiak szerint:

- a) Partner ügyfelei és látogatói részére azonnali foglalási lehetőség biztosítása egészségügyi ellátásra a Partnerhez, illetve szerződött orvosaihoz.
- b) Partner ügyfelei és látogatói számára orvosi telefonos konzultációs és / vagy videós konzultációs szolgáltatás biztosítása a Partnerhez, illetve szerződött orvospartnereihez.
- c) Partner részére forgalom terelési szolgáltatás nyújtása Szolgáltató szerződött ellátásszervezői, média és egyéb orvos partnerei irányából.
- d) A Medio applikáció felhasználóinak és Partner által szerződött orvosainak push üzenetek kiküldése a Partner által megszabott tartalommal és a Partner előzetes jóváhagyását követően, valamint egyéb marketing és kommunikációs szolgáltatások nyújtása.

Felek rögzítik, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek a Medio rendszer egészének használatára vonatkoznak azzal a kitételrel, hogy a Partner a saját döntése alapján azon elemeket használja, melyek számára üzletileg és működésileg indokoltak. Felek rögzítik a tényt, hogy mivel a rendszer díjazása teljesítményarányos, így Partnert a rendszer valamely részének nem használata nem terheli többletköltséggel.

### **5.2. ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS**

A szolgáltatás teljesítése során Szolgáltató időpontfoglalási interfacet és orvosi konzultációs elérést biztosító illeszthető linket ad át Partner részére, melyet Partner szabadon saját weboldalán és egyéb felületein tehet közzé.

Szolgáltató vállalja, hogy Partner ez irányú igénye esetén a foglalási interface-t díjmentesen Partner által használt medikai rendszerhez illeszti, melynek eredményeképp az online előjegyzések Partner saját medikai rendszerében jelennek meg.

Szolgáltató adminisztrációs felületet biztosít Partner részére, ahol Partner szabadon beállíthatja az általa biztosított szolgáltatások egyedi paramétereit, melyek mentést követően megjelennek az online foglalási felületen. Az adminisztrációs felületen Partnernek lehetősége van foglalási statisztikákat nyomon követni, orvosokat és szolgáltatásokat rögzíteni és egyéb beállításokat végezni.

Szolgáltató a szolgáltatás részeként egyedi, a Partner megjelenéséhez igazodó Medio mobilapplikációt is biztosít Partner orvosai és ügyfelei részére, melyet Partner ügyfelei és orvosai szabadon letölthetnek, abban az előjegyzéseiket és további foglalásaikat kezelhetik.

A Medio rendszer részeként Szolgáltató beépített fizetési modult is biztosít Partner számára, melynek segítségével felhasználók Partner egyedi beállítása szerint a foglalási díjat részben vagy egészben online is kiegyenlíthetik.

Szolgáltató a szolgáltatás részeként díjmentesen teljes körű bemutatót és képzést biztosít a rendszer használatához kapcsolódóan, valamint rendelkezésre áll a Partner esetleges kérdései és kérései esetén. Szolgáltató Technikai ügyeletet is biztosít munkanapokon 8:00 – 20:00 között.

Az online időpont foglalási rendszer funkcióinak részletes leírását a 3. számú melléklet tartalmazza.

### **5.3. TELEFON ÉS VIDEÓ KONZULTÁCIÓ**

Szolgáltató a Medio rendszer részeként integrált telemedicina rendszert biztosít Partner számára, melynek segítségével Partner videó és telefonos konzultációt biztosíthat páciensei és ügyfelei számára.

A szolgáltatás igénybevétele során történő telefon- és videóhívások a Szolgáltató saját fejlesztésű hívórendszerén keresztül zajlanak. A telefon és videó beszélgetéseket a Szolgáltató a hatályos jogszabályok szerint rögzíti, azonban a Partner kérheti a rögzítés kikapcsolását. A telefonos és videós kapcsolatfelvétel és a telefonos és videós hívások rögzítése során az alábbi adatokat kezeli a szolgáltató: vezeték- és keresztnév, TAJ szám vagy igazolvány szám, számlázási cím, Páciens anyja neve, az érintett hangja, a beszélgetés képi anyaga, a beszélgetés témája, egészséggel kapcsolatos adatok, telefonszám, időpont, dátum, megosztott dokumentumok, ambuláns lap adatai.

A telefonos és videó konzultációs rendszer funkcióinak részletes leírását és működését az 3. számú melléklet tartalmazza.

### **5.4. FORGALOM TERELÉS ÉS MARKETING SZOLGÁLTATÁSOK**

A szolgáltatás teljesítése során Szolgáltató és a vele együttműködő harmadik fél (vagy felek) új pácienseket is irányítanak a Partner foglалási rendszerébe, az ott feltüntetett szolgáltatásokra történő időpont foglalások érdekében.

Új páciens alatt Felek azokat a felhasználókat értik, akik Szolgáltató vagy vele együttműködő harmadik fél online foglалási rendszerén keresztül foglalnak időpontot Partnerhez és nem Partner weboldalába illesztett foglалási felületen keresztül. Ezen felhasználók után Szolgáltató a 2. számú mellékletben feltüntetett ajánlói díjra jogosult.

Szolgáltató saját hatáskörében és döntése alapján állapodik meg harmadik féllel Partner szolgáltatásainak népszerűsítésében. Partner bármikor dönthet úgy, hogy nem kíván Szolgáltató által biztosított egyéb felületeken megjelenni és új pácienseket fogadni. Ezen szándékát a szolgáltató által biztosított adminisztrációs felületen történő beállítással tudja kifejezni.

Szolgáltató marketing és kommunikációs lehetőséget is biztosít Partner számára úgy, hogy Partner kérése esetén kiemelt helyet biztosít Partner és orvosai részére Szolgáltató saját és egyéb együttműködő partnerei online felületein, valamint egyéb egyszeri vagy rendszeres üzenetek küld a Partner által megszabott tartalommal és a Partner előzetes jóváhagyását követően Szolgáltató saját felhasználóinak.

A forgalomterelés forrásainak és Szolgáltató együttműködő partnereinek részletes bemutatását a 3. számú melléklet tartalmazza.

## 6. DÍJAK ÉS ELSZÁMOLÁS

Jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása nem eredményez fizetési kötelezettséget Partner számára. Partner szolgáltatási díj fizetési kötelezettsége kizárólag a Medio rendszer használatából eredően keletkezik.

A Szolgáltató a Partner szolgáltatásait igénybe vevő páciensek és felhasználók számára az igénybe vett szolgáltatás díjáról az ellátás megtörténtét követően számlát állít ki a Partner nevében (Megbízotti számlázás) abban az esetben, amennyiben az adott szolgáltatáshoz a Szolgáltató rendszerében valamilyen pénzügyi tranzakció kapcsolódik. A kiállított számlát a GDPR előírásainak megfelelően titkosítottan küldi el a szolgáltatást igénybe vevő részére. A Partner kifejezetten hozzájárul a megbízotti számlakiállításához, mely esetén a Partner a Megbízó és a Szolgáltató a Megbízott. A kiállított számlákhoz a Partner a szamlazz.hu oldalon való belépést követően (amennyiben automatikus a Partner számlazz.hu felhasználói fiókjának létrehozása, úgy az ahhoz szükséges belépési adatokat a szamlazz.hu automatikusan, a létrehozást követően elküldi a Partner részére) közvetlenül hozzáfér. A Partner kötelezettsége a létrejött számlatömböt és a szamlazz.hu-t a NAV felé, mint számlázó rendszer bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából származó jogkövetkezmények kizárólag Partnert terhelik. Partner bármikor kérheti a megbízotti számlázás kikapcsolását, mely esetben maga köteles gondoskodni az általa a pácienseinek biztosított szolgáltatások számlázásáról.

Szolgáltató a jelen szerződés teljesítéséből fakadó a 2. számú mellékletben részletezett díjakról számlát állít ki 8 napos fizetési határidővel.

Szolgáltató köteles az általa kiállított számlákhoz részletező Teljesítési igazolást/elszámolást csatolni.

Az elszámolás gyakoriságának tekintetében a felek a szolgáltatási díjak esetére havi, míg a pénzügyi tranzakciók esetére heti elszámolásban egyeznek meg.

## 7. SZERZŐI JOGOK

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Medio rendszer és mobil alkalmazás szerzői jogi mű. Ennél fogva a Szolgáltató fenntartja magának a kizárólagos jogot a rendszer tartalmának teljes egészére és minden részletére, a domain-névre és internetes reklámfelületeire, valamint a mobil alkalmazás terjesztésére.

## 8. ADATVÉDELEM

Az adatvédelemmel kapcsolatos részletes rendelkezéseket az ÁSZF 1. melléklete tartalmazza. Az Adatvédelmi Szabályzat elérhető továbbá a Megbízó weboldalán: [www.mymedio.hu](http://www.mymedio.hu)

## 9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen jogviszonnyal összefüggésben a másik Félnak átadott vagy egyéb módon a rendelkezésére bocsátott, illetve tudomására hozott adatokat, információkat, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél üzleti titoknak minősíti vagy sem, a szerződés hatálya és érvényessége idején, illetve annak megszűnését követően is megőrzik, illetve azt saját maguk vagy harmadik személyek céljaira, vagy más módon nem használhatják fel, harmadik személyek számára nem tehetik hozzáférhetővé, azzal egyéb módon nem élhetnek vissza és ezzel összefüggésben az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit betartják. A Felek teljes felelősséggel tartoznak a titoktartási kötelezettség saját maguk általi, vagy velük szerződéses jogviszonyban álló harmadik személyek, alkalmazottak vagy más személyek általi megszegéséből eredő károkért.

A szerződő felek egymástól pénzügyileg és jogilag független, önálló jogi személyek. Egyik fél sem jelenítheti meg magát a másik nevében, sem közvetlenül, sem partnerek, alkalmazottak, közös vállalkozásban együtt dolgozókon, képviselőkön keresztül. Egyik fél sem jogosult partnere nevében kötelezettséget vállalni.

Felek vállalják, hogy mindent megtesznek egymás megjelenéséért és üzleti filozófiájának méltó képviseletéért.

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggésben a másik fél által, a részére átadott vagy egyébként rendelkezésére bocsátott, illetve tudomására hozott adatokat, információkat, így különösen melyek annak üzleti, pénzügyi, társasági jogviszonyaira vonatkoznak – függetlenül attól, hogy azokat az érintett fél üzleti titoknak minősíti vagy sem – jelen Szerződés hatálya és érvényessége idején, illetve annak megszűnését követően határozatlan ideig megőrzik, illetve azt saját vagy harmadik személyek céljaira vagy más egyéb módon nem használhatják fel, harmadik személyek számára nem tehetik hozzáférhetővé, azzal

egyéb módon sem élhetnek vissza. Amennyiben a Szerződés teljesítéséhez hozzátartozik bármilyen információ kiadása, a felek kötelesek gondoskodni az információk helyességéről és megbízhatóságáról. A felek teljes felelősséggel tartoznak a titoktartási kötelezettség általuk, vagy velük szerződéses jogviszonyban álló harmadik személyek, alkalmazottai vagy más személyek általi megszegéséből eredő károkért.

A Szolgáltatót titoktartás kötelezi a jelen szerződés 9.1. pontjában leírtakon túlmenően arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatásának végzése során tudomására jutott üzleti információt nem hozza nyilvánosságra, valamint harmadik személy részére azt nem adja tovább. A titoktartási kötelezettség kiterjed minden olyan szerződésre, megállapodásra, technológiai leírásra, jelentésre, adatra, tervezetre, szellemi alkotásra, fejlesztési eredményre, valamint egyéb olyan információra, amely nem nyilvános, harmadik személy részére nem hozzáférhető, különösen a Szolgáltató és üzleti partnerei érdekkörében felmerülő információkra. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a titoktartási kötelezettsége jelen szerződés bármilyen okból történő megszűnését követően is korlátlanul kóti és titoktartási kötelezettsége megsértése esetén bekövetkező károkért teljes anyagi felelősséggel tartozik.

A jelen ÁSZF elfogadásával Felek tudomásul veszik, hogy amennyiben a titoktartási kötelezettségét bármely módon, vagy mértékben megszegik, úgy kötelesek a másik Fél részére megfizetni a ptk rendelkezései szerint kötbért fizetni. Felek megállapodnak továbbá abban, hogy jelen szerződés keretében megszerzett és kezelt adatok kezelésére vonatkozó GDPR szabályzataikat kiegészítik és összehangolják a mindenkor érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Partner tudomásul veszi, hogy jelen együttműködési megállapodás aláírásával a Medio időpontfoglalási és telemedicina rendszer felhasználására nem szerez kizárólagos felhasználási jogot. Szolgáltatót a jelen szerződésben meghatározott szellemi termékek minden további hasznosítási joga kizárólagosan illeti meg. A Partner kijelenti, hogy az általa a jelen szerződés keretében használatra megkapott szellemi terméknek a Szolgáltató, mint jogosult által harmadik személy részére történő értékesítése és minden egyéb hasznosítása esetén semmiféle jogdíj részesedésre nem tart igényt.

Szolgáltató köteles az illesztésre kerülő teljes informatikai rendszer (web és mobil applikáció, adatbázis, backend) tárolásához és működtetéséhez szükséges architektúrát a saját nevére kötött szolgáltatói szerződésben biztosítani.

Felek kijelentik, hogy az architektúrába a Partner által feltöltött és ott tárolt felhasználói és orvosi adatok és információk Partner kizárólagos tulajdonát képezik, Szolgáltató az adatokat sem saját sem más célra nem használhatja fel.

Amennyiben a jelen ÁSZF egyes kikötései érvénytelenek, vagy érvénytelennek minősülnek, ezen érvénytelenség nem érinti az ÁSZF egészét. Az ÁSZF érvénytelenséggel nem érintett rendelkezései érvényben maradnak és kikényszeríthetők. Az érvénytelen rendelkezés helyett a rendelkezéshez legközelebb álló hatályos, a Felek közötti jogviszonyra vonatkozó szabályt kell alkalmazni kivéve, ha az érvénytelen vagy annak minősített rendelkezések nélkül az ÁSZF-et a Felek egyáltalán nem fogadták volna el.

Partner hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató – saját üzleti döntése alapján – Partnert a referencia partnerei között feltüntesse.

A Felek a jelen ÁSZF-ből eredő esetleges vitákat megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy összehatártól függetlenül kikötik a magyar bíróságok kizárólagos illetékességét.

A Szolgáltató maradéktalanul teljesíti a Ptk. 1:3. § bekezdésében megjelölt, a polgári jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a feleket terhelő jóhiszeműség és tisztesség követelményét, valamint az együttműködési kötelezettségét. Ennek megszegése esetén a Partnert ért esetleges kárt a Szolgáltató köteles megtéríteni. A Felek az esetleges akadályozó tényezőkről egymást haladéktalanul, írásban értesítik.

A Felek közötti érintkezés magyar nyelven történik.

## 10. KAPCSOLATTARTÁS

Amennyiben a Partnernek az ÁSZF-el vagy a rendszer működésével, a Partner jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos vagy egyéb kérése, kérdése, észrevétele van, kérjük, keresse fel a Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken:

e-mail címen: [info@mymedio.hu](mailto:info@mymedio.hu)

telefonon: +36 70-460-9018

levél útján: 1095 Budapest, Boráros tér 7. 4 lhaz. 4 em. 5.

A Szolgáltató a részére küldött megkereséseket, kérdéseket, észrevételeket és panaszokat haladéktalanul kivizsgálja, és azokra legkésőbb nyolc (8) munkanapon belül válaszol a Partner általa megadott értesítési címen. Amennyiben a megkeresés nem kezelhető nyolc (8) munkanapon belül, úgy a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megkeresést a lehető legrövidebb időn belül teljesítse, de legkésőbb a beérkezést követő 30. napon.

Technikai jellegű probléma esetén Szolgáltató 24 órán belüli intézkedést vállal.

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET – MEDIO RENDSZER ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI SZABÁLYZATA

A **MediCorp Hungary Zrt.** (8000 Székesfehérvár, Budai út 8. , Cégjegyzék száma: 07-10-001524 Adószáma: 26195443-2-07) (a továbbiakban: **szolgáltató, adatkezelő, adatfeldolgozó**) a jelen adatkezelésre és a szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazó dokumentumban (továbbiakban: **ÁSZF**) kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatása során a hatályos, adatvédelemre vonatkozó jogszabályok - így különösen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: **Rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Infotv.**) valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Elker tv.**) - rendelkezéseinek megfelelően jár el a szolgáltatást igénybe vevő (továbbiakban: **érintett, felhasználó**) személyes és egészségügyi adatainak kezelése, feldolgozása, valamint tárolása során.

### 1. Fogalmak

**Szolgáltató** MediCorp Hungary Zrt., Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely a tulajdonában lévő Medio rendszer szolgáltatásait nyújtja

**Szolgáltató, adatkezelő adatai:**

Neve: MediCorp Hungary Zrt.,

Székhelye): 8000 Székesfehérvár, Budai út 8. Panaszkezelés helye, levelezési cím: 1095 Budapest, Boráros Tér 7 4. lépcsőház 4. emelt 5.

Elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus Levelezési címe:

[info@mymedio.hu](mailto:info@mymedio.hu)

Cégjegyzék száma: 07-10-001524

Adószáma: 26195443-2-07

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefon: +3670/460-9018

**Partner:** a Szolgáltató azon szerződött partnere, aki a jelen szerződés elfogadásával a Medio rendszerhez belépési jogosultságot kap és azt a továbbiakban rendeltetésszerűen használja.

**Orvos:** az az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedéllyel és orvosi kamarai tagsággal rendelkező természetes személy, aki a Partnerrel szerződéses jogviszonyban van.

**Felhasználó:** az a magánszemély, aki saját nevében vagy más nevében a Szolgáltató tulajdonában lévő Medio rendszeren keresztül Partnerhez időpontot foglal és / vagy telemedicina szolgáltatást vesz igénybe.

**Fél, Felek:** A Szolgáltató és a Partner külön-külön Fél, együttesen: Felek

**Szolgáltatás:** A Partner jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával és a Medio adminisztrációs rendszerbe történő regisztrálással szerződéses kapcsolatba kerül a Szolgáltatóval. Ezt követően Partner az egyéni igényei szerint paraméterezi a Medio rendszert és azon keresztül ügyfelei / páciensei számára

online időpont foglalási és telemedicina szolgáltatást nyújt. A Medio rendszer használatával Szolgáltató forgalmat is terel Partner felé az 5.4-es pontban részletezett módon, valamint Partner egyedi igényei szerint marketing megjelenési lehetőséget biztosít

**Egészségügyi szolgáltatás:** személyesen, telefonon és videó konzultáció keretében a felhasználó/érintett részére egészségügyi tájékoztatás nyújtása Partner, illetve vele szerződött orvosok által.

**A Szolgáltatás igénybevételének módja:** Szolgáltató által üzemeltetett Medio rendszerbe történő regisztrációval és a rendszer használatával.

### 2. Fogalom meghatározások az infotv. és a rendelet alapján

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja;

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

*Adattovábbítás:* az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

*Nyilvánosságra hozatal:* az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

*Adattörlés:* az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

*Adatmegjelölés:* az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

*Adatzárolás:* az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

*Adatmegsemmisítés:* az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

*Adatfeldolgozás:* az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

*Adatfeldolgozó:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

*Adatállomány:* az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

*Harmadik személy:* olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

*Adatvédelmi incidens:* személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

### **3. Adatkezelés célja, adatbiztonság**

- 3.1. A Szolgáltató a Partnernek nyújtott szolgáltatás keretében a felhasználók személyes és egészségügyi adatait a szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá csak a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen és feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli és tárolja.
- 3.2. A Szolgáltató csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.
- 3.3. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.
- 3.4. Az adatkezelő az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- 3.5. Az adatkezelő az érintett személyes és egészségügyi adatait harmadik személy részére nem adja át, kivéve Partnert és azon közreműködőket és adatfeldolgozókat, akiket jelen adatkezelési szabályzat tételesen nevesít.
- 3.6. Az adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Infotv. és az adatkezelésre

vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

- 3.7. Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.
  - 3.8. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
    - a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
    - b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
    - c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
    - d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
    - e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
    - f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
  - 3.9. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.
- ### **4. Az adatkezelés joga, hozzájárulás**
- 4.1. Az adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy az Info. tv. 5. § (1) bekezdése alapján személyes adat akkor kezelhető, ha
    - a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
    - b) azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).
  - 4.2. Az érintett/felhasználó személyes és egészségügyi adatainak a szolgáltató (valamint a szolgáltató partnere) részére történő közzétevése és az adatkezeléshez való hozzájárulása az érintett önkéntes, írásbeli hozzájárulásán alapul.
  - 4.3. Személyes – valamint egészségügyi - adat kezelhető akkor



is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

4.4. Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.

4.5. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

- 4.6. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában
- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
  - b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

4.7. Az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult bírósági vagy hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatok vonatkozásban, az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

## 5. Adatkezelésre, valamint adatfeldolgozásra vonatkozó tájékoztatás

A szolgáltató az Infotv. 10. §-ában foglaltakra tekintettel az adatfeldolgozásra vonatkozóan az alábbiakról tájékoztatja a Partnert:

- 5.1. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő szolgáltató MediCorp Hungary Zrt. határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.
- 5.2. Az adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezése szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
- 5.3. Az Info tv. 20. § (4) bekezdésében foglalt feltételre – ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, mint jelen weboldal esetében

is – figyelemmel, az adatkezelő az érintett hozzájárulását megelőzően az alábbi információk közlésével (nyilvánosságra hozatalával) is tájékoztatja az érintettet az adatkezelésre vonatkozóan:

- a) *Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:* Jelszó, vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, beteg neve, a regisztráció időpontja, regisztrációkor IP cím, TAJ szám, anyja neve, születési ideje és helye, egyéb adatok, melyet az orvos számára felhasználó fontosnak érez megemlíteni.
- b) *Az érintettek köre:* az applikációban vagy a weboldalon regisztrált valamennyi érintett.
- c) *Az adatgyűjtés célja:* szolgáltató a weboldal teljes körű használata, pl. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, regisztráció céljából kezeli a Felhasználók személyes adatait.
- d) *Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:* A regisztráció törlésével azonnal. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.
- e) *Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:* A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
- f) *Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:* A következő adatok módosítását lehet elvégezni a weboldalakon: Jelszó, vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, felhasználó neve.
- g) *A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:* postai úton a 1095 Budapest, Boráros Tér 7 4. lépcsőház 4. emelt 5. címen, e-mail útján az [info@mymedio.hu](mailto:info@mymedio.hu) e-mail címen.

5.4. Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozó (tárhelyszolgáltató) adatai:

### Amazon Web Services, Inc

Cím: 1200 12th Avenue South Suite 1200 Seattle, WA 98144

Telefon: 206-266-4064

Elérhetőség: <https://aws.amazon.com/contact-us/>

Website: <https://aws.amazon.com/>

## 6. A weboldal cookie (süti) kezelése

- 6.1. A weboldal nem használ cookie-kat. Weboldalainkon HTML5 Local Storage-ot használunk a jobb működésért. Ezzel a megoldással a webes alkalmazás helyben, a felhasználó böngészőjében tárolja az adatokat, az információk nem kerülnek megküldésre szervereinknek.
- 6.2. A weboldalak és a mobil alkalmazás látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri a Szolgáltató és a Partner. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra, amelyek az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi

elveiről bővebb információ itt olvasható:  
<http://www.google.hu/policies/privacy/ads>

## 7. Hang- és képrögzítés, mint adatkezelés

- 7.1. A telefonos kapcsolatfelvétel és a telefonos hanghívások rögzítése során az alábbi adatokat kezeli a szolgáltató: vezeték- és keresztnév, telefonszám, e-mail cím, TAJ szám, Felhasználó anyja neve, számlázási címe az érintett hangja, a beszélgetés témája, egészséggel kapcsolatos adatok, időpont, dátum.
- 7.2. Videós kapcsolatfelvétel és videós konzultáció rögzítése során az alábbi adatokat kezeli a szolgáltató: vezeték- és keresztnév, az érintett hangja, és képe, a beszélgetés témája, egészséggel kapcsolatos adatok, telefonszám, időpont, dátum.
- 7.3. A hang- és videórögzítés során a Szolgáltató az alábbi együttműködőket veszi igénybe:
- Twilio Inc.**  
Cím: 645 Harrison Street 3rd Floor San Francisco, CA 94107 United States  
Telefon: 1-415-390-2337  
Web: [www.twilio.com](http://www.twilio.com)

## 8. Adattovábbítás

- 8.1. A Medio rendszer adattovábbítási tevékenységnek célja, hogy a Felhasználó adatait átadja Partner részére annak érdekében, hogy Felhasználó előjegyzéséről Partner értesüljön, vele a kapcsolatot a Partner által végzett szolgáltatás érdekében felvehesse.
- 8.2. Szolgáltató célja az online fizetés lebonyolítása, valamint az online időpont foglalások esetén a foglalás rögzítése a kiválasztott egészségügyi ellátó saját medikai rendszerében. Az adattovábbításban érintett valamennyi online fizetést kérő és online időpontot foglaló felhasználó.
- Az online fizetéshez kapcsolódó továbbított adatok (számlázási név, számlázási cím, fizetendő összeg,) kezelése az online fizetés lebonyolításáig tart.
- Az online időpont foglaláshoz kapcsolódó továbbított adatok (név, TAJ szám, születési hely és idő, anyja neve, telefonszám és e-mail cím, számlázási cím) kezelése a foglalás lebonyolítása során rögzítésre és továbbításra kerül a kiválasztott Egészségügyi ellátó felé.
- 8.3. Tudomásul veszem, hogy a **MediCorp Hungary Zártkörűen Működő Társaság** (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Budai út 8.) által az illesztésre kerülő [www.medical/ido pontfoglalas/aldomain](http://www.medical/ido pontfoglalas/aldomain) alatt működő foglalási rendszeren keresztül időpontot foglaló felhasználók alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a BIG FISH Internettechnológiai Kft. (székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.) és az OTP Mobil Kft, mint adatfeldolgozó részére. A továbbított adatok köre: névelőtag, vezetéknev, keresztnév, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártyaszám utolsó négy számjegye. Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára.
- 8.4. A továbbított személyes adatokat az alábbiak kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával:

## BIG FISH INTERNET- TECHNOLÓGIAI KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.  
Cégjegyzékszám: 01-09-872150  
Képviseli: Barcsay Erik ügyvezető igazgató  
Telefonszám: +36 1 209 0760  
Email cím: [paymentgateway@bigfish.hu](mailto:paymentgateway@bigfish.hu)

## OTP Mobil Kft.

Székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.  
Cégjegyzékszám: 01-09-174466  
Képviseli: Benyó Péter  
Telefonszám: +36 30 366 6611  
Email cím: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

## KBOSS.hu Kft.

Székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7.  
Cégjegyzékszám: 01-09-303201  
Adószáma: 13421739-2-41  
E-mail: [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)  
Weboldal: [www.szamlazz.hu](http://www.szamlazz.hu)

- 8.5. A felhasználó érintett kérheti az online fizetést biztosító szolgáltató adatkezelőtől, valamint MediCorp Hungary zrt-től a személyes adatainak törlését.

## 9. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

- 9.1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése merülne fel, esetleg problémája lenne az érintetteknek, a honlapon és a mobil alkalmazásban megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

## 10. Adatbiztonság

- 10.1. Az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védelem), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

## 11. Adatfeldolgozó

- 11.1. Az adatkezelő a weboldal-és applikáció üzemeltetés során az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

### MediCorp Hungary Zrt.

Cím: 8000 Székesfehérvár, Budai út 8.  
Cégjegyzék száma: 07-10-001524  
Adószáma: 26195443-2-07  
Email: [info@mymedio.hu](mailto:info@mymedio.hu)  
Weboldal: [www.mymedio.hu](http://www.mymedio.hu)

## BIG FISH INTERNET- TECHNOLÓGIAI KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.  
Cégjegyzékszám: 01-09-872150  
Képviseli: Barcsay Erik ügyvezető igazgató

Telefonszám: +36 1 209 0760

Email cím: [paymentgateway@bigfish.hu](mailto:paymentgateway@bigfish.hu)

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi  
Törvényszék Cégbírósága

## 12. Az érintettek kötelezettségei és jogai

- 12.1. *Valóságghú adatszolgáltatás:* Az érintett adatainak közlése során valós adatok megadására köteles. Amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti. (ez utóbbit az Info tv. 17.§-ban találtam). A nem valós adat szolgáltatásának következményeiért való felelősséget a MediCorp Hungary Zrt., továbbá az adatfeldolgozó partnere és munkatársa kizárja.
- 12.2. *Tájékoztatás iránti kérelem:* Az Info tv. 14. § alapján az érintettnek joga van kérelmezni az adatkezelőnél, hogy az adatkezelő adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Az Info tv. 15. §-ában foglaltaknak megfelelően az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást.
- 12.3. *Tájékoztatás megtagadása:* Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az Info.tv. 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Info. tv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.
- 12.4. *Adatok törlése:* A személyes adatot a szolgáltató az alábbi esetekben törli:
- ha annak kezelése jogellenes;
  - az érintett – az Infotv. 14. § c) pontjában foglaltak szerint – kéri;
  - az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
  - az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
  - azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.
- 12.5. *Adatok zárolása:* Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha:
- az érintett ezt kéri, vagy
  - ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett

jogos érdekeit.

Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

- 12.6. *Adatok helyesbítése:* Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- 12.7. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- 12.8. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. A Hatóság elérhetőségei:  
**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**  
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.  
Telefon: +36 -1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- ## 13. Tiltakozás személyes adat kezelése ellen
- 13.1. Az érintett az Info. tv. 21. §-ában foglaltak szerint tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
  - ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
  - törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 13.2. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Info tv. 22. §-ában meghatározott módon bírósághoz fordulhat.
- 13.3. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az adatátvevő jogának

- érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, a fentiek szerint meghatározott értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzáférés érdekében – az Info tv. 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.
- 13.4. Ha az adatkezelő a fentiekben megjelölt értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás meghiúsulásával kapcsolatos körülményekről az adatkezelőtől, amely felvilágosítást az adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.
- 13.5. Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

#### 14. Jogérvényesítés

- 14.1. Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint az Info tv. 21. §-ában meghatározott esetekben az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
- 14.2. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.
- 14.3. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.
- 14.4. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az Info tv. 21. §-ában meghatározott adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.
- 14.5. Ha a bíróság az Info tv. 21. §-ában meghatározott esetekben az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő az Info tv. 21. § (5), illetve (6) bekezdésében meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.
- 14.6. A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

#### 15. Kártérítés és sérelemdíj

- 15.1. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.
- 15.2. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

- 15.3. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
- 15.4. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az ÁSZF és annak mindenkori módosításai hatályba lépésének napja a MediCorp Hungary Zrt. weboldalán történő közzétételének napja.

## 2. SZÁMÚ MELLÉKLET – RENDSZER HASZNÁLATI DÍJAK

A Medio rendszer telepítése, medikai rendszerrel való összekötése, a rendszer beállítása, valamint a teljes képzés és betanítás díjmentes. Partner csak a rendszer használata esetén, azzal arányosan fizet szolgáltatási díjat.

SZOLGÁLTATÁS	Online időpontfoglalási rendszer	Telemedicina rendszer	Forgalomterelés	Marketing szolgáltatások
DÍJ	<b>INGYENES</b> 3 orvosig, utána 1.500 Ft / orvos / hó	<b>8%-os technikai díj</b> (a konzultációs díjra vetítve)	<b>10%-os ajánló díj</b> (a vizsgálat díjára vetítve)	<b>Szolgáltatástól függő díjazás az alábbiak szerint</b>
A DÍJ TARTALMAZZA	<ul style="list-style-type: none"> <li>» A Partner medikai rendszeréhez történő illesztést</li> <li>» Egyedi Medio mobil applikációt pácienseknek és orvosoknak</li> <li>» Teljes adminisztrációs és recepció modul hozzáférés, korlátlan felhasználónak</li> <li>» Beépített bankkártyás online fizetési lehetőséget és foglalás biztosítás</li> <li>» Lemondás biztosítás</li> <li>» Automatikus (megbízotti) számlázás</li> <li>» Kuponos fizetési lehetőség, VIP ügyfelek kezelése</li> <li>» Ellátásszervezői integráció (Europ Assistance, Teladoc)</li> <li>» Egyedileg testre szabható visszaigazoló e-mailek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Díjazott Videó és telefonos konzultációs rendszer korlátlan használata</li> <li>» Beépített azonnali online fizetési rendszer</li> <li>» Korlátlan ambuláns lap készítés és titkosított kiküldés</li> <li>» Korlátlan dokumentum megosztás fájl típustól és mérettől függetlenül</li> <li>» Felvételek rögzítése és tárolása</li> <li>» Dokumentumok tárolása (90 napig)</li> <li>» Pénzügyi tranzakciós díj (bankkártyás fizetés és tovább utalás díja)</li> <li>» Fizetések és számlázás teljesen automatikus lebonyolítása</li> <li>» Telefonon beérkező foglalások esetén is online fizetési lehetőség biztosítása</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Partner szolgáltatásainak kihelyezése Háziorvosokhoz, Média partnerekhez, Prémium egészségpénztárhoz</li> <li>» Partner szolgáltatásairól folyamatos kommunikáció Medio ügyfelei és szerződött partnerei felé</li> <li>» Új páciensek közvetítése</li> <li>» Csak ténylegesen elvégzett vizsgálatok után fizetendő</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Egyedi email kampány vagy push üzenet kampány kiküldés a Partner által megszabott tartalommal felhasználói szám korlátozás nélkül: <b>25.000 Ft / alkalom</b></li> <li>» Medio időpontfoglalási rendszerében történő partner oldalon kiemelt hely (előre sorolás és kiemelés) biztosítása - <b>10.000 Ft / nap</b></li> <li>» Partner orvosainak szakterületen belüli kiemelése - <b>5.000 Ft / nap / orvos</b></li> <li>» Medio rendszerében célzott banner (Partner szolgáltatásaihoz kapcsolódó orvosi profilok alatt) kihelyezése - <b>10 Ft / megjelenés (minimum 5.000 megjelenés)</b></li> </ul>
EGYÉB TUDNIVALÓK	<ul style="list-style-type: none"> <li>» A szolgáltatási díj egy intézményre szól, több intézmény esetén a szolgáltatási díj intézményenként külön fizetendő</li> <li>» Amennyiben a Partner egyes szolgáltatásainak foglalásánál online fizetési módot választ (foglalás biztosítás, <b>bankkártyás fizetés, visszautalás</b>), úgy a <b>pénzügyi tranzakciós díj után 2,5% tranzakciós díj kerül felszámításra</b>, mely tartalmazza a bankkártyás fizetések és a Partner felé történő tovább utalás díját.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» A konzultációs díjat a Partner egyedileg határozza meg</li> <li>» Használható bármilyen okos eszközön (mobil, táblagép) és számítógépen (Asztali, laptop)</li> <li>» Beépített figyelmeztető üzenet a konzultációt megelőzően</li> <li>» Visszanézhető konzultációk</li> <li>» Lemondás és visszatérítés esetén 2,5 %-os tranzakciós díj kerül felszámításra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Partner döntheti el, hogy milyen csatornákon és milyen partnereken keresztül fogad új pácienseket</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Az egyes marketing szolgáltatások igénybevételenek szándékáról és az igénybevétel pontos számairól és tartalmáról Partner tárgyhoz 5. napjáig köteles Szolgáltatót tájékoztatni.</li> </ul>

Az árak nettó árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák.

### 3. SZÁMÚ MELLÉKLET – MEDIO RENDSZER LEÍRÁSA

#### MEDIO RENDSZER:

- Online időpontfoglalás
- Videó és Telefonos konzultáció
- Medio forgalomterelés

#### ONLINE IDŐPONTFOGLALÁSI RENDSZER

- Testre szabott egyedi dizájn
- Mobilra optimalizált responsive felület
- **Összekapcsolható bármilyen medikai rendszerrel (így az időpontok a belső rendszerben jelennek meg)**
- Folyamatos a nyomon követés, beépíthető saját Analytics és egyéb követő kód
- Igény szerint egyszerű, mobiltelefonról is kezelhető Live Chat integráció
- **Beépített bankkártyás fizetés, foglalás biztosítás**
  - Online fizetés foglaláskor
  - Kedvezmény biztosítása online fizetés esetén
  - Foglalás biztosítás, amikor a páciens csak bankkártya adatait rögzíti, ezzel biztosítja a foglalást
  - Egyedileg paraméterezett módon a rendszer automatikusan kezeli a lemondásokat
  - A rendszer figyeli a beállított paramétereket, hogy meddig mondható le az időpont és amennyiben a páciens határidőn túl mondja le, vagy nem jelenik meg, úgy a rendszer a beállított lemondási díjat terheli a páciensre
- **Kuponos fizetési lehetőség**
  - Egyszeri vagy általános kedvezménykupont, melyet a páciensek foglalás során érvényesíthetnek
- **Automatikus számlázás**
  - A rendszerben automatikus számlát állít ki szolgáltatásról
  - A kezelést követően a rendszer a Partner nevében automatikusan kiállítja a számlát, a Partner egyedi megjelenésének megfelelően és **titkosítva (jelszóval védve) küldi ki** a páciensnek
  - A páciens kérheti más névre is a számlát (pl.: egészségpénztár)
  - A számlákhoz a Partner bármikor hozzáférhet, letöltheti, automatikus könyvelési feladást készíthet belőle
  - Egyedi számlázóprogramokhoz való kapcsolódási lehetőség
  - Partnerünk a számlázz.hu
- **Egyedi visszaigazoló e-mailek**
  - szolgáltatásonként egyedi foglalás visszaigazoló email küldése a Partner arculatával
- **Egyedi Medio applikáció**
  - A Medio applikáció letöltés után a Partner egyedi arculatát veszi fel
  - A páciensek egyszerűen kezelhetik időpontjaikat
  - A Partner orvosai folyamatosan nyomon követhetik a hozzájuk foglalt időpontokat
  - Paraméterezett értesítések és figyelmeztetések
  - Egyedi marketing és promóciós lehetőségek
  - Új időpontfoglalás Partner intézményébe további regisztráció és bejelentkezés nélkül, csupán pár kattintással
- **Adminisztrációs és recepció modul**
  - Teljeskörű pénzügyi kimutatás, statisztika és nyomon követés, exportálási lehetőség
  - Valós időben követhető foglalások
  - A telefonon beérkező hívások azonnal foglalássá konvertálhatók
    - a fizetős szolgáltatások esetén foglalás rögzítés és automatikus fizetési link kiküldés a páciensnek, melyre kattintva fizetés után jön létre a foglalás
    - Ingyenes időpontfoglalási lehetőség a VIP páciensek számára
  - Orvosi profiladatok és időpontok szerkesztése
  - Meglévő időpontok módosítása
  - Intézményi és megjelenési adatok kezelése
  - Szolgáltatások felvitele, törlése, módosítása
  - **A modul kiszervezhető egyéb közreműködőknek, így ők is közvetlenül tudnak Partner intézményébe időpontot foglalni (lásd alább a forgalom terelésnél)**
- **Egyedi és részletes orvos profil létrehozása**
  - Mindenre kiterjedő orvos profil létrehozása

- **Ellátásszervezői integráció**
  - A rendszerbe integrálásra kerültek az ellátásszervezők, így további fejlesztés nélkül ők is tudnak Partner intézményébe pácienset közvetíteni.
  - Europ Assistance, Teladoc, Prémium egészségpénztárak

#### TELEMEDICINA - VIDEÓ ÉS TELEFONOS KONZULTÁCIÓ

- Azonnali online foglalási lehetőség, automatikus visszaigazolás
- Egyben működik az online időpontfoglalással de kérhető elkülönítve is a járóbeteg ellátásoktól
- Beépített fizetés és számlázás (lásd fent)
- Eszközfüggetlen használat (szinte bármilyen eszközről működik)
- HD képminőség, tökéletes felhasználói élmény
- **Medio applikáción keresztül egyszerűen és gyorsan bonyolítható videó és telefonos hívások** (melyet a Partner egyedi dizájnára szabunk)
- **Partner határozza meg a szolgáltatás díját és hosszát**
- Rögzített és bármikor visszanezhető hang és kép (opcionálisan ki- és bekapcsolható)
- **Beépített ambuláns lap**
  - Készíthető hívás közben vagy utána
  - Egyedi dizájn szerint készül
  - Gombnyomásra küldhető a páciensnek titkosítva (jelszóval védve)
- **Dokumentumfeltöltés**
  - Méretkorlát nélküli dokumentum feltöltés
  - Orvos és páciens is tud feltölteni dokumentumot
  - Hívás előtt, közben és után is van lehetőség dokumentumok fel- és letöltésére
  - Recepciós modulon keresztül az asszisztens is bármikor hozzáférhet
- Közlegő konzultációk és előzmények pontos nyomon követése
- **Beépített figyelmeztető üzenetek**
  - Orvos és páciens is figyelmeztető értesítéseket kap a konzultációt megelőzően
  - Értesítés a konzultáció előtt 30 perccel és 5 perccel
  - Páciens értesítést kap, amikor az orvos elindította a konzultációt
- **Működés:**
  - Videó konzultáció esetén a konzultációt az orvos indítja, amelyről a páciens értesítést kap. Erre kattintva automatikusan belép a konzultációba
  - Telefonos konzultációt a páciens kezdeményezheti azonnal, de csak akkor, ha az orvos elérhető és szabad időponttal rendelkezik. Bármikor ki- és bekapcsolható

#### FORGALOMTERELÉS

A Medio nem "csak" egy időpontfoglalási és telemedicina rendszer. Pácienseket is közvetítünk a Partnernek annak érdekében, hogy minél nagyobb forgalma legyen.

- **Háziorvosok**  
A Medio rendszer kiszervezésre került alapellátó háziorvosoknak is, így a Partner engedélyét követően az ők is tudnak közvetlenül Partnerhez időpontot foglalni. Mivel az alapellátó orvosok a betegirányítás egyik legfontosabb csomópontját jelentik, így jelentős forgalomterelési potenciált jelentenek. Az orvosokkal marketing együttműködést kötöttünk, így a közvetítési díjunkt velük megosztjuk.
- **Médiapartnerek**  
A Medio foglalási rendszer több média partnernél megjelenik, így a Partner mellett, hogy ingyenesen szerepelhet nagy forgalmú tematikus oldalakon számíthat rá, hogy új páciensek is könnyen megtalálják. (Pl.: Webbeteg)
- **Prémium Egészségpénztár**  
Prémium Egészségpénztár ellátás szervezői modulját a Medio biztosítja. Így a Prémium Egészségpénztári tagok (300.000 fő) azonnal tudnak a Partnerhez időpontot foglalni, ráadásul köszönhetően az átfogó rendszer integrációnak ezt az egészségpénztári számlájukról vagy közvetlenül meglévő biztosítási egyenlegükből tudják fizetni az ellátást, mely jelentősen növeli a használatot.
- **Medio saját felhasználói**  
A Medio több, mint 35.000 regisztrált felhasználóval rendelkezik, akik szintén azonnal tudnak Partnerhez foglalni. A felhasználókat folyamatosan tájékoztatjuk az újonnan csatlakozó partnerekről és szolgáltatókról. Ezt az opciót is azért biztosítjuk, hogy partnereinknek olyan szolgáltatást nyújtsunk, mely minél nagyobb értéket és megelégedettséget szolgál.