



**MediCall**

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE

| Dokumentum   | Életbe lépés | Hatályos      |
|--|--------------|---------------|
| Általános Szerződési Feltételek Felhasználók részére | 2018.03.01   | visszavonásig |

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A MediCall mobil alkalmazás általános szerződési feltételek szabályzata (továbbiakban: Szabályzat /ÁSZF) Medicorp Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett MediCall mobil alkalmazásban (továbbiakban: mobil alkalmazás) elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit és szabályait tartalmazza, amely elérhető a <http://www.medicall.cc/aszf> cím alatt.

### 1. DEFÍNIÓK

**Szolgáltató:** A Medicorp Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely szolgáltatását a tulajdonában lévő mobil alkalmazásban nyújtja. Szolgáltató adatai:

Neve: Medicorp Hungary Zrt.  
Székhelye: 1095 Budapest, Soroksári út 48.  
Elérhetősége: info@medicall.cc  
Telefon: +3670/460-9018  
Cégjegyzék száma: 01-010-0049613  
Adószáma: 26195443-2-43  
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**Orvos:** az a megfelelő szakvizsgával, egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedéllyel és orvosi kamarai tagsággal rendelkező természetes személy, vagy ilyen orvos személyes közreműködésével szolgáltatást végző egészségügyi szolgáltató társaság, amely a Szolgáltatóval megbízási, vagy egyéb szerződéses jogviszonyban áll.

**Felhasználó:** az a magánszemély, aki saját nevében vagy más nevében a Szolgáltató tulajdonában lévő MediCall mobil alkalmazásban való regisztrálást követően telefonos és/vagy személyes kapcsolatba kerül az általa választott Orvossal.

**Fél, Felek:** A Szolgáltató és a Felhasználó külön-külön Fél, együttesen: Felek

**Rendszer:** A Megbízó által fejlesztett Medicall mobil alkalmazás, annak webes felülete és adminisztrációs rendszerének egésze.

**Weboldal:** az [www.medicall.cc](http://www.medicall.cc) domain alatt működő internetes oldal.

**Szolgáltatás:** A Felhasználó a regisztrálással és a MediCall alkalmazás használatával szerződéses kapcsolatba kerül a Szolgáltatóval, majd a telefonos kapcsolatfelvétel alkalmával szerződéses jogviszonyt hoz létre a Szolgáltató által megbízott Orvossal. A Szolgáltató az applikáción keresztül telefonos egészségügyi tájékoztatás és konzultáció lehetőségét kínálja a Felhasználó és az Orvos részére, továbbá online időpontfoglalást biztosít személyes konzultáció megvalósításához. A Szolgáltatás magában foglalja a szolgáltatások végzéséhez kapcsolódó számviteli és pénzügyi adminisztrációt is.

**Egészségügyi szolgáltatás:** telefonon keresztül a felhasználó/érintett részére egészségügyi tájékoztatás nyújtása, szükség esetén személyes konzultáció megvalósítása;

**A Szolgáltatás igénybevételének módja:** Szolgáltató által üzemeltetett MediCall megnevezésű mobil alkalmazás letöltésével és használatával.

**Díj:** A Szolgáltatás és Egészségügyi szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltatónak járó Díj, amely a Szolgáltatás és Egészségügyi szolgáltatás igénybevételét követően utalandó a Szolgáltató bankszámlájára.

### 2. ÁSZF HATÁLYA

A jelen ÁSZF 2018. március 1. napján lép hatályba és visszavonásig marad érvényben és hatályban.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a mobil alkalmazás használata, valamint a Szolgáltató szolgáltatásainak körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszonyra, amely meghatározza a Felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket. Feleknek tekintjük a Szolgáltatót és a Felhasználót.

### 3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Felek között a szerződés kizárólag elektronikus formában jön létre, amely nem helyettesíti az írásban megkötött szerződést, csak akkor, ha az az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény előírásainak megfelel. E jogszabály akkor tekinti írásbeli szerződésnek a dokumentumot, amennyiben az fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel van ellátva. Tekintettel arra, hogy a felek között elektronikus formában létrejött szerződések ennek a kritériumnak nem tudnak megfelelni, így azok ráutaló magatartással megkötött szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar, annak idegen nyelvre fordítása esetén is a magyar nyelvű változat az irányadó.

A Felhasználó a mobil alkalmazás szolgáltatásainak igénybevételére jogosító szerződést az applikációbeli regisztrációval, elektronikus úton köti meg. A szerződés attól a naptól kezdve jön létre, amikor a Felhasználó a regisztrációs adatokat megadta, és az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta, a Szolgáltató pedig a szolgáltatást aktiválta. A szolgáltatások aktiválásáról, azaz a Szerződés létrejöttéről a Szolgáltató elektronikus értesítést küld a Felhasználó részére.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az elektronikus regisztrációkor valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a Szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját Felhasználó köteles megfizetni Szolgáltatónak és a már befizetett összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.

A Szolgáltató feladata, hogy a Felhasználó részére biztosítsa a Szolgáltatást, miután a Felhasználó a szolgáltatások igénybevételének feltételeit az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően teljesíti: azaz valós adatokkal regisztrálja magát és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Díjat az alkalmazáson keresztül kiegyenlíti.

A nem valós adat szolgáltatásának következményeiért való felelősséget a Medicorp Hungary Zrt., mint adatkezelő továbbá adatfeldolgozó partnere és munkatársa kizárja.

A Szolgáltató fenntartja magának a kizárólagos terjesztési jogot a mobil alkalmazás és annak teljes tartalma és a külön-külön a tartalmának egyes részei vonatkozásában. A Szolgáltató engedélye szükséges a mobil alkalmazás, annak tartalma harmadik személyek általi bármely felhasználásához. A Szolgáltató engedélyének megadása esetén az engedélyt kérő az alkalmazáson köteles feltüntetni a Szolgáltató nevét. Az engedély nélküli bármely felhasználás esetén a Szolgáltatónak joga van kötbért kikötni, amelynek felső határa: 20 millió forint

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a mobil alkalmazás tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

A Felek mentesülnek a jelen ÁSZF alapján őket terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok „vis major” következményeként állnak be. A „vis major” fogalomkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek jelen Szerződés aláírását követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetűek, hogy azok bekövetkeztét a Felek nem látták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események köré tartoznak: az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, akárcsak a háború, katonai cselekmények, a hatósági szervek aktusai vagy cselekményei és bármely más, a Felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmények. Ilyen jellegű esemény beálltakor az erről tudomást szerző fél haladéktalanul köteles értesíteni a másik felet.

A Felhasználó bármikor törölheti az applikációt mobiltelefonjáról, továbbá az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt rendelkezések szerint és jogkövetkezményekkel kérheti regisztrációjának törlését, és a szerződés megszüntetését a Szolgáltatótól. Amennyiben a Felhasználó megszegi a jelen Szerződés feltételeit, a Szolgáltató törölheti a regisztrációval létrejött felhasználói profilt. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét, vagy a Szolgáltatás egészét megszüntesse, amely utóbbi esetben a Szerződés automatikusan megszűnik.

#### **4. MEDICALL APPLIKÁCIÓ HASZNÁLATI SZABÁLYZATA**

##### **4.1. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA**

Szolgáltató és az általa megbízott Orvos a Felhasználók részére telefonon, illetve személyes orvos-beteg találkozás keretében történő egészségügyi konzultációt nyújt.

Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti tevékenységre az egészségügyi hatóság által kiadott működési engedéllyel és egyéb szükséges eszközökkel, feltételekkel rendelkezik, így azokat jogosult végezni.

Az Orvos a feladatát oly módon látja el, hogy a Szolgáltató tulajdonában lévő MediCall weboldalon illetve mobil applikáción keresztül kínált felületen beregisztrált Felhasználók részére az szerződésben foglalt szolgáltatás(oka)t nyújtja.

A Szolgáltatás igénybevétele során történő telefonhívások a Szolgáltató saját fejlesztésű hívórendszerén keresztül zajlanak. A telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató a hatályos jogszabályok szerint rögzíti. A telefonos kapcsolatfelvétel és a telefonos hanghívások rögzítése során az alábbi adatokat kezeli a szolgáltató: vezeték- és keresztnév, az érintett hangja, a beszélgetés témája, egészséggel kapcsolatos adatok, telefonszám, időpont, dátum.

A Megbízó által üzemeltetett MediCall rendszeren keresztül történő egészségügyi szolgáltatás semmilyen esetben nem minősül telemedicinának, sürgősségi betegellátásnak és háziorvosi alapellátásnak.

##### **4.2. REGISZTRÁCIÓ**

A regisztrációs folyamatot a Felhasználó kezdeményezi a MediCall applikáció első használatát megelőzően. A regisztráció első lépéseként a Felhasználó megismeri és elfogadja a MediCall rendszer használatának Általános Szerződési feltételeit, illetve megadja személyes adatait. A regisztráció megvalósítható Facebook vagy Google fiók segítségével is. A saját e-mail címmel

történő regisztráció során a Felhasználónak a következő adatokat szükséges megadnia:

- a) Felhasználó vezetékneve
- b) Felhasználó keresztnéve
- c) Felhasználó e-mail címe
- d) Választott jelszó megadása és megerősítése

Szolgáltató a megadott e-mail címre regisztrációs üzenetet küld, mely tartalmazza a Felhasználó aktiváló linkjét. A linkre kattintással Szolgáltató hozzáférést biztosít a Felhasználó számára a MediCall applikáció használatához.

A MediCall applikáció rendeltetésszerű használatához Felhasználónak el kell végezni a kötelező beállításokat, melynek keretében megerősíti és megadja a következő adatokat:

- a) Felhasználó teljes neve
- b) Felhasználó számlázási címe
- c) Felhasználó telefonszáma

A Szolgáltatás igénybevétele feltétele, hogy a Felhasználó a regisztrációs folyamat során regisztrálja bankkártyáját és elfogadja a Szolgáltató által alkalmazott „recurring” típusú fizetési megoldást. Amikor a felhasználó a recurring fizetési módon első alkalommal fizet, a szolgáltatás igénybevételekor automatikusan meghatalmazza a Szolgáltatót, hogy a szolgáltatás igénybevételét követően a használt fizetési eszközéről (bankkártya) a későbbiekben külön jóváhagyás nélkül vonjon le pénzt.

A Szolgáltató ellenőrzi a Felhasználó által megadott bankkártya adatok valódiságát. A folyamat során Szolgáltató 100 Ft-tal megterheli a Felhasználó által regisztrált bankkártyát. A terhelés csak ellenőrzésére szolgál, melyet követően a Szolgáltató az összeget visszautalja a Felhasználó részére. A kártyaellenőrzésről nem kerül számla kiállításra.

A bankkártyaregisztráció menete:

1. Beállítások menüpontban a “Bankkártyám” almenü kiválasztása.
2. Bankkártya regisztrálással kapcsolatos feltételek elfogadása.
3. Adatok ellenőrzése a fent említett 100 Ft-os tranzakció teljesítésére, majd bankkártya adatok megadása (kártyaszám, lejárat dátum, cvc kód) után “fizetés” gomb megnyomásával a tranzakció jóváhagyása.
4. Secure code validálása (amennyiben van ilyen Önnek beállítva, úgy a rendszer a saját bankja felületére irányítja, ahol a banki utasítások követendőek).
5. Regisztrálás státusz értesítés (sikeres, sikertelen).

A Szolgáltató a Szolgáltatásnyújtást követően a rendszerben a felhasználó által regisztrált bankkártyáról levonja a szolgáltatás díját, majd azt követően Szolgáltató számlát állít ki a Bilingo számlázórendszer által, melyet a felhasználó részére e-mailben küld meg.

Amennyiben a szolgáltatás díjának levonása meghiúsul fedezethiány következtében, úgy a szolgáltató a következő 3 munkanapban, naponta egyszer újra megpróbálja levonni az összeget a kártyáról. Amennyiben ezen próbálkozások egyike sem vezet sikerre, úgy a fizetési határidő a számla keltét követő 3. munkanapra módosul.

Amennyiben a számla nem kerül kifizetésre, úgy a szolgáltató a követelés behajtását jogi útra terelheti.

A bankkártya-regisztrációt követően a Felhasználó igénybe veheti a Szolgáltató által kínált személyes vagy telefonos konzultációs szolgáltatást.

#### 4.3. TELEFONOS KONZULTÁCIÓ IGÉNYBE VÉTELE

A telefonos konzultációt a Felhasználó kezdeményezi a számára releváns szakterület és Orvos kiválasztásával. A kiválasztást követően a 'Hívás' gombra kattintva kezdeményezheti a konzultáció megkezdését.

A Szolgáltató által biztosított telefonos konzultáció során az ÁSZF 1. számú mellékletében rögzített díjak kerülnek felszámításra.

A Szolgáltató az ÁSZF 1. számú mellékletében részletezett díjakat a telefonos konzultáció sikeres lezárását követően azonnal érvényesíti

A telefonos konzultáció lezárását követően a Szolgáltató az ÁSZF 1. számú mellékletében részletezett díjjal megterheli a Felhasználó által a regisztrációkor megadott bankkártyát. Ezt követően a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a díjfizetésről, melyet elektronikus úton küld meg Felhasználónak.

#### 4.4. SZEMÉLYES KONZULTÁCIÓ IGÉNYBE VÉTELE

A személyes konzultációs szolgáltatás igénybevételét a Felhasználó kezdeményezi. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele az alábbi adatok megadása, kiválasztása:

- felölt vagy gyermek számára kéri a szolgáltatást
- vizsgálandó személyek száma
- vizsgálat kívánt helyszíne
- szolgáltatást nyújtó Orvos kiválasztása

A Szolgáltató a vizit szándékát továbbítja a kiválasztott Orvos felé. Amennyiben az Orvos rendelkezésre áll, úgy 30 percen belül telefonon felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval a vizit részleteinek egyeztetése (telefonos előkonzultáció) céljából. Amennyiben az Orvos ezen időkereten belül nem veszi föl a Felhasználóval a kapcsolatot, úgy a megrendelés automatikusan lemondásra kerül.

Az Orvos saját hatáskörében dönt a személyes konzultáció igényének szükségességéről és annak javasolt időpontjáról, melyekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Amennyiben az előkonzultációt követően az Orvos időpontot javasol a Felhasználónak, úgy az láthatóvá válik a Felhasználó applikációjában.

Az Orvos megerősítését követően mindkét Félnek lehetősége van a szolgáltatástól elállni, egészen az Orvos elindulásáig, melyet az Orvos az applikáción keresztül jelez. Az Orvos indulási jelzését követően a rendelés a Felhasználó részéről már csak 100% szolgáltatási díj felszámítása mellett mondható le. Orvos elállása esetén a szolgáltatási díj nem kerül felszámításra.

Az időpont egyeztetést követően a Szolgáltató a MediCall applikáción keresztül lehetőséget nyújt az Orvos és a Felhasználó számára a személyes konzultáció folyamatának ellenőrzésére (konzultációig hátralévő idő, felek közötti távolság, kiérkezés várható ideje, stb.).

A személyes konzultáció megkezdéséről a Szolgáltató megerősítő üzenet küld a Felhasználó részére. A személyes konzultáció keretében nyújtott Egészségügyi Szolgáltatásért az orvos vállal felelősséget. A nyújtott szolgáltatásról az Orvos

ambuláns naplót vezet, melyet a rendelést követően átad a Felhasználó részére.

A Szolgáltató által biztosított személyes konzultáció során az ÁSZF 1. számú mellékletében rögzített díjak kerülnek felszámításra.

A Szolgáltató az ÁSZF 1. számú mellékletében részletezett díjakat a rendelés időn túli lemondását, vagy a személyes konzultáció sikeres lezárását követően azonnal érvényesíti.

A személyes konzultáció lezárását követően a Szolgáltató az ÁSZF 1. számú mellékletében részletezett díjjal megterheli a Felhasználó által a regisztrációkor megadott bankkártyát. Ezt követően a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a díjfizetésről, melyet elektronikus úton küld meg Felhasználónak.

#### 4.5. FELHASZNÁLÓ HOZZÁFÉRÉSÉNEK KORLÁTOZÁSA

A Felhasználó semmilyen körülmények között

- nem használhat olyan szoftvereket, melyek lehetővé teszik az ún. adatbányászást ("data-mining") vagy más módon a Szolgáltató rendszerében megtalálható információkat gyűjtik össze.
- nem jogosult másik felhasználó bejelentkezési adatait használni.

A Felhasználó számára tilos a Szolgáltató által működtetett weboldal, applikáció, közösségi felületek (pl. Facebook) és különösen az azokon közzétett kommunikációs lehetőségek keretében olyan tartalmakat közzétenni vagy terjeszteni, melyek

- az érvényes törvényekbe ütköznek, ellenkeznek a közrenddel vagy –erkölccsel;
- obszcén, rasszista, erőszakot dicsőítő, pornográf, fiatakorúakra veszélyes vagy gyermekek és fiatakorúak fejlődését veszélyeztető jellegűek;
- sértő, terhelő vagy rágalmazó jellegűek;
- meztelenítő módon azt a benyomást keltik, hogy a Szolgáltató által kerültek közzétételre vagy annak támogatását élvezik;
- harmadik személy adatait tartalmazzák azok hozzájárulása nélkül;
- kereskedelmi, különösen reklám jellegűek.

Abban az esetben, ha a Felhasználóban felmerül a gyanú, hogy regisztrációs adatait harmadik személyek jogosulatlanul használják vagy felhasználhatták, erről köteles azonnal értesíteni a Szolgáltatót, és megváltoztatni adatait, vagy a Szolgáltatót azok megváltoztatására kérni. Azon esetben, ha a Szolgáltató rendelkezik visszaélésre utaló adatokkal, jogosult a Felhasználó hozzáférését átmenetileg korlátozni. A Felhasználó hozzáféréseinek korlátozása akkor kerül feloldásra, ha megszűnt a gyanú az adatokkal való visszaélésről.

Abban az esetben, ha a Felhasználó megszegi az ÁSZF-ben foglalt feltételeket különös tekintettel jelen pont első két bekezdésére, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáféréseinek korlátozása, kizárására. A felfüggesztés, kizárás visszavonására Felhasználói igény nem támasztható.

Abban az esetben, ha a Felhasználó nem tesz eleget a díjfizetésnek, vagy szándékosan téves bankkártya adatokat ad meg a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáféréseinek átmenetileg korlátozni. A Felhasználó hozzáféréseinek korlátozása akkor kerül feloldásra, amint a díjfizetés vagy a szükséges adatmódosítás megtörtént.

## 5. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A FELHASZNÁLÓ FELELŐSSÉGE

A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa nyújtott szolgáltatás mobil alkalmazásban való regisztrálást követően telefonos kapcsolat felvételének biztosítása a Felhasználó és az általa választott Orvos között. A Felhasználó részére nyújtott orvosi tájékoztatás nem online rendelés, az nem váltja ki a személyes konzultációt, amely az orvosi diagnózis felállításának elengedhetetlen feltétele. Vészhelyzet esetén, kérjük, az Országos Mentőszolgálatot hívja az alábbi telefonszámon: 104

Valamennyi Felhasználó kizárólag a saját felelősségére használja a mobil alkalmazást és annak valamennyi funkcióját.

Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget az alkalmazás használatából eredő következményekért.

A mobil alkalmazás működtetését a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként, az Ekrtv. rendelkezései szerint végzi.

Szolgáltató vállalja, hogy mindent megtesz a mobil alkalmazáson található adatok helyességének, aktualitásának és pontosságának biztosítása érdekében. Ha ennek ellenére a Felhasználót az adatok pontatlanságából, hibájából eredően bármilyen kár éri, a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

A Felhasználó a mobil alkalmazásban található adatokra kizárólag saját felelősségére hagyatkozhat. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a mobil alkalmazáson található anyagok és adatok esetleges változásainak figyelemmel kísérése szintén saját felelőssége.

Szolgáltató a Szolgáltatásainak, valamint a honlapnak a működésére 99%-os rendelkezésre állást vállal. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét az ezen hibahatáron felüli leállásokért, egyéb rendellenességekért. E kötelezettség alól kivételt képeznek a más szolgáltató által biztosított hozzáférési és egyéb üzemeltetési feladatok. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más Szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a rendszer használatából adódó károkért. - VAGY - A Szolgáltatót minden esetben kizárólag a megrendelt Szolgáltatás ellenértékének mértékéig terheli kártérítési felelősség.

Az Egészségügyi Szolgáltatásért az eljáró Orvos vállal felelősséget.

## 6. DÍJAK, SZÁMLAKIÁLLÍTÁS

A mobil alkalmazás Szolgáltatása díjköteles. A Szolgáltató feladata, hogy a mindenkor érvényes díjszabást a mobil alkalmazásban a Felhasználó részére elérhetővé tegye.

A Szolgáltató által biztosított szolgáltatások igénybevétele esetén az ÁSZF 1. számú mellékletében rögzített díjak kerülnek felszámításra.

A számla minden esetben a Díjfizető nevére kerül kiállításra. A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a díjfizetésről, melyet elektronikus úton küld meg Felhasználónak. Külön kérésére a Szolgáltató postai úton is eljuttatja a számlát a Felhasználó részére.

A díjakat a Felhasználó kizárólag a MediCall mobil alkalmazás által biztosított fizetési módot (BIG FISH payment gateway és Borgun hf.) használva egyenlítheti ki.

A díjfizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul jóváírják.

## 7. SZERZŐI JOGOK

A Szolgáltató kijelenti, hogy a MediCall mobil alkalmazás szerzői jogi mű. Ennél fogva a Szolgáltató fenntartja magának a kizárólagos jogot a mobil alkalmazás tartalmának teljes egészére és minden részletére, a domain-névre és internetes reklámfületeire, valamint a mobil alkalmazás terjesztésére.

## 8. ADATVÉDELEM

Az adatvédelemmel kapcsolatos részletes rendelkezéseket az ÁSZF 2. melléklete tartalmazza. Az Adatvédelmi Szabályzat elérhető továbbá a Megbízó weboldalán: [www.medicall.cc/aszf](http://www.medicall.cc/aszf)

## 9. FELHASZNÁLÓ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOGA

A Felhasználót nem illeti meg az elállás joga és a felmondási jog az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/ EU számú irányelvnek, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a) és m) pontja értelmében, amelyek az alábbiak:

*A fogyasztó nem gyakorolhatja a fogyasztót megillető elállási és felmondási jogot*

*„a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;*

*m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.”*

## 10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen jogviszonnyal összefüggésben a másik Félnek átadott vagy egyéb módon a rendelkezésére bocsátott, illetve tudomására hozott adatokat, információkat, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél üzleti titoknak minősíti vagy sem, a szerződés hatálya és érvényessége idején, illetve annak megszűnését követően is megőrzik, illetve azt saját maguk vagy harmadik személyek céljaira, vagy más módon nem használhatják fel, harmadik személyek számára nem tehetik hozzáférhetővé, azzal egyéb módon nem élhetnek vissza és ezzel összefüggésben az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit betartják. A Felek teljes felelősséggel tartoznak a titoktartási kötelezettség saját maguk általi, vagy velük szerződéses jogviszonyban álló harmadik személyek, alkalmazottak vagy más személyek általi megszegéséből eredő károkért.

Amennyiben a Felek közötti együttműködéshez hozzátartozik bármilyen információ kiadása, a Felek kötelesek gondoskodni az információk helyességéről és megbízhatóságáról.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, a módosítással érintett Felhasználókat köteles a változásról értesíteni. A Felhasználók a szolgáltatás megrendelésével

egyidejűleg – akkor is, ha nem kötöttek szerződést Szolgáltatóval – elfogadják jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Amennyiben a szerződés valamely rendelkezése érvénytelen, érvénytelenné vagy érvényesíthetatlenné válik, ezen érvénytelenség vagy érvényesíthetatlenség nem érinti a szerződés további rendelkezéseinek érvényességét vagy érvényesíthetőségét, amelyek továbbra is érvényben és hatályban maradnak.

A Felek megállapodnak, hogy a szerződés azon rendelkezése(i) helyébe, amely(ek) érvénytelenné, jogszabállyal ellentétes vagy érvényesíthetatlenné válik/válnak, olyan rendelkezés lépjen, amely újonnan beépített rendelkezés a lehető legteljesebb mértékben megfeleljen az érvénytelenné, jogszabályellenessé vagy érvényesíthetatlenné vált korábbi rendelkezés(ek)be foglalt szerződéses szándéknak, továbbá hogy az jogszerű legyen, és ne befolyásolja hátrányosan a szerződő Feleket.

A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni, akik személyére vonatkozó adatokat az adatvédelmi szabályzat tartalmazza.

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Korm. rendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire.

#### 11. PANASZKEZELÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Amennyiben a Felhasználónak a szerződéssel, a rendszer működtetésével, a Felhasználó jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatban vagy egyéb kérése, kérdése, észrevétele van, kérjük, keresse fel a Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken:

e-mail címen: [info@medicall.cc](mailto:info@medicall.cc)

telefonon: +3670/460-9018

levél útján: 1095 Budapest, Soroksári út 48.

A Szolgáltató a részére küldött megkereséseket, kérdéseket, észrevételeket és panaszokat haladéktalanul kivizsgálja, és azokra legkésőbb nyolc (8) munkanapon belül válaszol a Felhasználó az általa megadott értesítési címen. Amennyiben a

megkeresés nem kezelhető nyolc (8) munkanapon belül, úgy a Szolgáltató minden tőle telhetőleg megtesz annak érdekében, hogy a megkeresést a lehető legrövidebb időn belül teljesítse, de legkésőbb a beérkezést követő 30 napon belül. A Szolgáltató a panaszt elutasító írásos választ indokolni köteles, amelyet köteles legalább 5 évig őrizni és a hatóságnak megkeresése esetén bemutatni.

A Felhasználó panasszal a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is fordulhat, amelynek elérhetősége:

**Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

E-mail: [nfh@nfh.hu](mailto:nfh@nfh.hu)

Területi szervei közül a Budapesti területi szerv elérhetősége az alábbi:

**Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.

Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.

Telefonszám: +36-1 450-2598

E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság többi területi szerveinek listája itt található: <http://www.nfh.hu/teruleti>

Felhasználó panasz esetén a békéltető testülethez is fordulhat, amelynek elérhetősége:

**Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja:

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

A panaszok elektronikus úton is benyújthatók a fogyasztóvédelmi hatóság részére ügyfélkapun keresztül a megfelelő űrlap kitöltésével, ami gyorsabb és költséghatékonyabb ügyintézészt biztosít.



**MELLÉKLET (1) – SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK**
**SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK**

| Díjtípus                                     | Meghatározás  | Egység              | Nettó díj | Megjegyzés   |
|--|---|---------------------|-----------|--|
| <b>Telefonos konzultáció</b>                 |   |                     |           |  |
| <b>Telefonos konzultációs díj</b>            | Felhasználó által a Megbízott orvos irányába indított telefonos konzultáció díja  | perc                | 350 Ft    | Másodperc alapú elszámolás. Amennyiben 1 percnél rövidebb a hívásidő, akkor 1 perc kerül felszámításra.                      |
| <b>Személyes konzultáció (házi vizit)</b>    |   |                     |           |  |
| <b>Telefonos előkonzultációs díj</b>         | Felhasználó által igényelt személyes konzultációt megelőző, Megbízott által kezdeményezett telefonos konzultáció                  | perc                | 350 Ft    | A telefonos előkonzultáció első 3 perce díjtalan, díjösszeg csak az azt meghaladó időtartamra kerül elszámolásra.            |
|  | Megbízott orvos által kezdeményezett telefonos egyeztetés (pl. személyes vizit időpontjának módosításakor)                        | perc                | 350 Ft    | Telefonos előkonzultációt a Felhasználó több esetben is igényelhet, ez esetben az indított hívások időtartamai összeadódnak. |
| <b>Személyes konzultációs díj</b>            | Megvalósított személyes konzultáció (vizit) orvosi díja   | vizsgált fő         | 17 500 Ft |  |
| <b>Meghiúsult személyes konzultációs díj</b> | Felhasználó által időn túl (Megbízott helyszínre indulásának applikációban történő jelzését követően) lemondott rendelésének díja | vizsgálandó személy | 17 500 Ft | A Megbízott orvos által lemondott személyes konzultáció esetén szolgáltatási díj nem kerül megállapításra és felszámításra.  |



## MELLÉKLET (2) – MEDICALL ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI SZABÁLYZATA

A **Medicorp Hungary Zrt.** (1095 Budapest, Soroksári út 48., Cégjegyzék száma: 01-010-0049613 Adószáma: 26195443-2-43) (a továbbiakban: **szolgáltató**, **adatkezelő**, **adatfeldolgozó**) a jelen adatkezelésre és a szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazó dokumentumban (továbbiakban: **ÁSZF**) kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatása során a hatályos, adatvédelemre vonatkozó jogszabályok - így különösen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: Rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) - rendelkezéseinek megfelelően jár el az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő (továbbiakban: érintett, felhasználó) személyes és egészségügyi adatainak kezelése, feldolgozása, valamint tárolása során.

### 1. Fogalmak

**Szolgáltató** Medicorp Hungary Zrt., Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely a tulajdonában lévő szolgáltatását mobil alkalmazásban nyújtja

**Szolgáltató, adatkezelő adatai:**

Neve: Medicorp Hungary Zrt.,

Székhelye (és a panaszkezelés helye): 1095 Budapest, Soroksári út 48.

Elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info@medicall.cc](mailto:info@medicall.cc)

Cégjegyzék száma: 01-010-0049613

Adószáma: 26195443-2-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefon: +3670/460-9018

**Orvos:** az az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedéllyel és orvosi kamarai tagsággal rendelkező természetes személy, aki a szolgáltatóval szerződéses jogviszonyt létesít

**Felhasználó:** az az érintett, aki a Szolgáltató tulajdonában lévő mobil alkalmazásban való regisztrálást követően telefonos és/vagy személyes kapcsolatba kerül az általa választott orvossal;

**Fél, Felek:** A Szolgáltató és a Felhasználó külön-külön Fél, együttesen: Felek

**Szolgáltatás:** a szolgáltató tulajdonában lévő és általa üzemeltetett MediCall mobil alkalmazás használatával a regisztrálást követően telefonos kapcsolat biztosítása a felhasználó/érintett és az orvos között;

**Egészségügyi szolgáltatás:** telefonon keresztül a felhasználó/érintett részére egészségügyi tájékoztatás nyújtása, szükség esetén személyes konzultáció megvalósítása;

**Díj:** A Szolgáltatás és Egészségügyi szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltatónak járó Díj, amely a Szolgáltatás és Egészségügyi szolgáltatás igénybevételét követően utalandó a Szolgáltató bankszámlájára.

**A Szolgáltatás igénybevételének módja:** Szolgáltató által üzemeltetett MediCall megnevezésű mobil alkalmazás letöltésével és használatával.

### 2. Fogalom meghatározások az infotv. és a rendelet alapján

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

**Adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

**Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

**Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**Adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

### 3. Adatkezelés célja, adatbiztonság

- 3.1. A Szolgáltató a felhasználó személyes és egészségügyi adatait az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá csak a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen és feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli és tárolja.
- 3.2. A Szolgáltató csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.
- 3.3. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.
- 3.4. Az adatkezelő az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- 3.5. Az adatkezelő az érintett személyes és egészségügyi adatait harmadik személy részére nem adja át.
- 3.6. Az adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.
- 3.7. Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.
- 3.8. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

- 3.9. Az adatkezelőn és az adatfeldolgozó az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

### 4. Az adatkezelés jogszerűsége, hozzájárulás

- 4.1. Az adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy az Infotv. 5. § (1) bekezdése alapján személyes adat akkor kezelhető, ha
  - a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
  - b) azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).
- 4.2. Az érintett/felhasználó személyes és egészségügyi adatainak a szolgáltató (valamint a szolgáltató partnere) részére történő közlése és az adatkezeléshez való hozzájárulása az érintett önkéntes, írásbeli hozzájárulásán alapul.
- 4.3. Személyes – valamint egészségügyi - adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése
  - a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
  - b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- 4.4. Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.
- 4.5. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.
- 4.6. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában
  - a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából,

vagy

- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

- 4.7. Az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult bírósági vagy hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatok vonatkozásban, az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélemezni kell.

## 5. Adatkezelésre valamint adatfeldolgozásra vonatkozó tájékoztatás

A szolgáltató az Infotv. 10. §-ában foglaltakra tekintettel az adatfeldolgozásra vonatkozóan az alábbiakról tájékoztatja a felhasználót:

- 5.1. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő szolgáltató Medicorp Hungary Zrt. határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.
- 5.2. Az adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezése szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
- 5.3. Az Info tv. 20. § (4) bekezdésében foglalt feltételre – ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, mint jelen weboldal esetében is – figyelemmel, az adatkezelő az érintett hozzájárulását megelőzően az alábbi információk közlésével (nyilvánosságra hozatalával) is tájékoztatja az érintettet az adatkezelésre vonatkozóan:
- a) *Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:* Jelszó, vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, beteg neve, a regisztráció időpontja, regisztrációkor IP cím, egyéb adatok, melyet az orvos számára felhasználó fontosnak érez megemlíteni.
- b) *Az érintettek köre:* az applikációban vagy a weboldalon regisztrált valamennyi érintett.
- c) *Az adatgyűjtés célja:* szolgáltató a weboldal teljes körű használata, pl. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, regisztráció céljából kezeli a Felhasználók személyes adatait.
- d) *Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:* A regisztráció törlésével azonnal. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések

hivatkozása alapján visszakéreshető módon megőrizni.

- e) *Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:* A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
- f) *Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:* A következő adatok módosítását lehet elvégezni a weboldalakon: Jelszó, vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, felhasználó neve.
- g) *A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:* postai úton a 1095 Budapest, Soroksári út 48.címen, e-mail útján az [info@medicall.cc](mailto:info@medicall.cc) e-mail címen.

- 5.4. Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozó (tárhely-szolgáltató) adatai:

### Amazon Web Services, Inc

Cím: 1200 12th Avenue South Suite 1200 Seattle, WA 98144

Telefon: 206-266-4064

Elérhetőség: <https://aws.amazon.com/contact-us/>

Website: <https://aws.amazon.com/>

## 6. A weboldal cookie (süti) kezelése

- 6.1. A weboldal nem használ cookie-kat. Weboldalainkon HTML5 Local Storage-ot használunk a jobb működésért. Ezzel a megoldással a webes alkalmazás helyben, a felhasználó böngészőjében tárolja az adatokat, az információk nem kerülnek megküldésre szervereinknek.
- 6.2. A mobil alkalmazás a fizetés során tokent használ, mely a session végével (az alkalmazás bezárásával) törlődik.
- 6.3. A weboldal és a mobil alkalmazás látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri a Szolgáltató. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra, amelyek az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ [itt](http://www.google.hu/policies/privacy/ads) olvasható: <http://www.google.hu/policies/privacy/ads>
- 6.4. A weboldal a Google Adwords remarketing követő kódjait használja. A remarketing egy olyan funkció, amelynek segítségével a weboldal azoknak a felhasználóknak, akik korábban már felkeresték webhelyet, releváns hirdetéseket jelenítsen meg, miközben a Google Display Hálózat egyéb webhelyeit böngészik. A remarketing kód cookie-kat használ a látogatók megjelöléséhez. A weboldalt felkereső felhasználók letilthatják ezeket a cookie-kat, és egyéb, a Google adatkezelésével kapcsolatos információt is olvashatnak az alábbi címeken: <http://www.google.hu/policies/technologies/ads> <https://support.google.com/analytics/answer/2700409>
- 6.5. Amennyiben a felhasználó letiltja a remarketing cookie-kat, számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a weboldaltól.

## 7. Közösségi oldalak

- 7.1. A közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés és adatfeldolgozás szabályai az alábbiakban összegezhetők:
- a) *A kezelt adatok köre:* a Facebook/Google+. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
- b) *Az érintettek köre:* Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook / Google+ stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

- c) *Az adatgyűjtés célja:* A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.- Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.
- d) *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

## 8. Hangrögzítés, mint adatkezelés

- 8.1. A telefonos kapcsolatfelvétel és a telefonos hanghívások rögzítése során az alábbi adatokat kezeli a szolgáltató: vezeték- és keresztnév, az érintett hangja, a beszélgetés témája, egészségügyi kapcsolatos adatok, telefonszám, időpont, dátum.
- 8.2. A hangrögzítésben során az alábbi együttműködőket veszi igénybe a szolgáltató:
- Vodafone Magyarország zrt.**  
Cím: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.  
Telefon +361/288-3288  
Web: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)

**Minerva-Soft Kft.**

Cím: 1117 Budapest, Infopark sétány 1, "I" épület  
Telefon: +3621/350-000  
Web: [www.minervatel.com](http://www.minervatel.com)

## 9. Adattovábbítás

- 9.1. A mobil alkalmazás adattovábbítási tevékenységének célja az online fizetés lebonyolítása. Az adattovábbításban érintett valamennyi online fizetést kérő felhasználó. A továbbított adatok (számlázási név, számlázási cím, fizetendő összeg) kezelése az online fizetés lebonyolításáig tart.
- 9.2. Elfogadom, hogy a **Medicorp Hungary Zártkörűen Működő Társaság** (székhelye: 1095 Budapest, Soroksári út 48.) által a [www.medical.cc](http://www.medical.cc) és a MediCall egészségügyi alkalmazás felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a BIG FISH Internettechnológiai Kft. (székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.), mint adatfeldolgozó részére. A továbbított adatok köre: név-előtag, vezetéknév, keresztnév, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártyaszám utolsó négy számjegye. Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára.
- 9.3. A továbbított személyes adatokat az alábbiak kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával:

**Borgun hf.**

Székhely: Ármúli 30, 108 Reykjavík, Izland.  
Magyar Nemzeti Bank által nyilvántartásba vett pénzügyi intézmény.  
MNB azonosító szám: K8761097

## BIG FISH INTERNET- TECHNOLÓGIAI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

Céggjegyzékszám: 01-09-872150

Képviseli: Barcsay Erik ügyvezető igazgató

Telefonszám: +36 1 209 0760

Email cím: [paymentgateway@bigfish.hu](mailto:paymentgateway@bigfish.hu)

**Octonull Kft.**

Székhelye: 1074 Budapest, Hutya Ferenc utca 11.

Céggjegyzékszám: 01-09-1981177

Adószáma: 25073364-2-42

E-mail: [hello@billingo.hu](mailto:hello@billingo.hu)

Weboldal: [www.billingo.hu](http://www.billingo.hu)

- 9.4. Az érintett kérheti az online fizetést biztosító szolgáltató adatkezelőtől a személyes adatainak törlését.

## 10. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

- 10.1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon és a mobil alkalmazásban megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

## 11. Adatbiztonság

- 11.1. Az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

## 12. Adatfeldolgozó

- 12.1. Az adatkezelő a weboldal-és applikáció üzemeltetés során az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

**Medicorp Hungary Zrt.**

Cím: 1095 Budapest, Soroksári út 48.

Céggjegyzék száma: 01-010-0049613

Adószáma: 26195443-2-43

Email: [info@medical.cc](mailto:info@medical.cc)

Weboldal: [www.medical.cc](http://www.medical.cc)

## BIG FISH INTERNET- TECHNOLÓGIAI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

Céggjegyzékszám: 01-09-872150

Képviseli: Barcsay Erik ügyvezető igazgató

Telefonszám: +36 1 209 0760

Email cím: [paymentgateway@bigfish.hu](mailto:paymentgateway@bigfish.hu)

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

## 13. Az érintettek kötelezettségei és jogai

- 13.1. *Valóságghű adatszolgáltatás:* Az érintett adatainak közzétevése során valós adatok megadására köteles. Amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti. (ez utóbbit az Info tv. 17.§-ban

- találtam). A nem valós adat szolgáltatásának következményeiért való felelősséget a Medicorp Hungary Zrt. , továbbá az adatfeldolgozó partnere és munkatársa kizárja.
- 13.2. **Tájékoztatás iránti kérelem:** Az Info tv. 14. § alapján az érintettnek joga van kérelmezni az adatkezelőnél, hogy az adatkezelő adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Az Info tv. 15. §-ában foglaltaknak megfelelően az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást.
- 13.3. **Tájékoztatás megtagadása:** Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az Info.tv. 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Info. tv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.
- 13.4. **Adatok törlése:** A személyes adatot a szolgáltató az alábbi esetekben törli:
- ha annak kezelése jogellenes;
  - az érintett – az Infotv. 14. § c) pontjában foglaltak szerint – kéri;
  - az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
  - az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
  - azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.
- 13.5. **Adatok zárolása:** Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha:
- az érintett ezt kéri, vagy
  - ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit.
- Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 13.6. **Adatok helyesbítése:** Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- 13.7. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- 13.8. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. A Hatóság elérhetőségei:
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**  
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.  
Telefon: +36 -1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
14. **Tiltakozás személyes adat kezelése ellen**
- 14.1. Az érintett az Info. tv. 21. §-ában foglaltak szerint tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
  - ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
  - törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 14.2. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Info tv. 22. §-ában meghatározott módon bírósághoz fordulhat.
- 14.3. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, a fentiek szerint meghatározott értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzáférés érdekében – az Info tv. 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.
- 14.4. Ha az adatkezelő a fentiekben megjelölt értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás meghiúsulásával kapcsolatos körülményekről az adatkezelőtől, amely felvilágosítást az adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő



8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

- 14.5. Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

## 15. Jogérvényesítés

- 15.1. Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint az Info tv. 21. §-ában meghatározott esetekben az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
- 15.2. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.
- 15.3. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.
- 15.4. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az Info tv. 21. §-ában meghatározott adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.
- 15.5. Ha a bíróság az Info tv. 21. §-ában meghatározott esetekben az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő az Info tv. 21. § (5), illetve (6) bekezdésében meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.
- 15.6. A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

## 16. Kártérítés és sérelemdíj

- 16.1. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.
- 16.2. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.
- 16.3. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
- 16.4. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a

személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az ÁSZF és annak mindenkori módosításai hatályba lépésének napja a Medicorp Hungary Zrt. weboldalán történő közzétételének napja.