

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Dokumentum	Hatályba lépés	Hatályos
Általános Szerződési Feltételek Felhasználók részére	2021.07.01	visszavonásig

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Medio rendszer általános szerződési feltételek szabályzata (továbbiakban: Szabályzat /ÁSZF) MediCorp Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Medio online időpont foglalási és telemedicina rendszer (továbbiakban: Medio rendszer) szolgáltatásának részleteit, díjait és működését tartalmazza.

1. DEFINÍCIÓK

Szolgáltató: A MediCorp Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely szolgáltatását a tulajdonában lévő mobil alkalmazásban nyújtja. Szolgáltató adatai:

Neve: MediCorp Hungary Zrt.

Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön Fásor 2. 7. emelt 13.

Elérhetősége: info@mymedio.hu

Telefon: +36 70 773 2967

Cégjegyzékszám: 01-10-141172

Adószáma: 26195443-2-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága

Orvos: az a megfelelő szakvizsgával, egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedéllyel és orvosi kamarai tagsággal rendelkező természetes személy, vagy ilyen orvos személyes közreműködésével szolgáltatást végző egészségügyi szolgáltató társaság, amely a Szolgáltatóval megbízási, vagy egyéb szerződéses jogviszonyban áll.

Felhasználó: az a magánszemély, aki saját nevében vagy más nevében a Szolgáltató tulajdonában lévő Medio rendszeren keresztül Partnerhez időpontot foglal és / vagy telemedicina szolgáltatást vesz igénybe.

Fél, Felek: A Szolgáltató és a Felhasználó külön-külön Fél, együttesen: Felek

Egészségügyi szolgáltatók: A Szolgáltató azon szerződött partnere(i), akihez a Szolgáltató rendszerén keresztül a Felhasználó időpontot tud foglalni az adott Egészségügyi szolgáltató által biztosított szolgáltatásokra. Szolgáltatóval szerződött Egészségügyi szolgáltatók tételes listáját a 2. számú melléklet tartalmazza.

Rendszer: A Megbízó által fejlesztett Medio rendszer, mobil alkalmazás, annak webes felületei és adminisztrációs rendszerének egésze.

Weboldal: az www.mymedio.hu és www.medicall.cc domain alatt működő internetes oldal.

Szolgáltatás: A Felhasználó a regisztrálással és a Medio rendszer használatával szerződéses kapcsolatba kerül a Szolgáltatóval, majd az időpont foglalás alkalmával szerződéses jogviszonyt hoz létre az Egészségügyi szolgáltatóval és a vele szerződéses vagy egyéb jogviszonyban álló Orvossal és egyéb egészségügyi szakdolgozóval (gyógyszerész, ápoló, gyógytornász, stb.).

A Medio rendszer a felhasználó foglaláskor megadott adatait és a választott szolgáltatás és időpont részleteit továbbítja az Egészségügyi szolgáltató felé, valamint lehetőséget biztosít mind a Felhasználónak, mind pedig az Egészségügyi szolgáltatónak, hogy a foglalás részleteit és a megadott felhasználói adatokat módosítsa vagy törölje.

A Medio rendszer lehetőséget biztosít Videó és Telefonos konzultáció bonyolítására is, amennyiben a Felhasználó ilyen típusú szolgáltatást vesz igénybe az Egészségügyi szolgáltatótól a Medio rendszerén keresztül. Ebben az esetben az időpontfoglaláson túl a Medio rendszer biztosítja a Videó és

Telefonos konzultáció technikai feltételeit, azonban nem felel az ellátás minőségéért. A Videó és Telefonos konzultáció során a Medio rendszere az Egészségügyi szolgáltató kérésétől függően kép és hanganyagot, valamint a Felhasználó által feltöltött dokumentumokat és az Egészségügyi szolgáltató által készített dokumentumokat is tárol a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott ideig és formában.

Egészségügyi szolgáltatás: A Szolgáltató rendszerén keresztül elérhető, a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló Egészségügyi szolgáltatók által biztosított, az 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről által definiált szolgáltatás.

A Szolgáltatás igénybevételének módja: Szolgáltató által üzemeltetett Medio rendszeren keresztül történő időpontfoglalással és regisztrációval.

2. ÁSZF HATÁLYA

A jelen ÁSZF 2021.07.01. napján lép hatályba és visszavonásig marad érvényben és hatályban.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Medio mobiltelefonos alkalmazás és a weboldal használata, valamint a Szolgáltató szolgáltatásainak körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszonyra, amely meghatározza a Felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket. Feleknek tekintjük a Szolgáltatót és a Felhasználót.

3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Felek között a szerződés kizárólag elektronikus formában jön létre, amely nem helyettesíti az írásban megkötött szerződést, csak akkor, ha az az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény előírásainak megfelel. E jogszabály akkor tekinti írásbeli szerződésnek a dokumentumot, amennyiben az fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel van ellátva. Tekintettel arra, hogy a felek között elektronikus formában létrejött szerződések ennek a kritériumnak nem tudnak megfelelni, így azok ráutaló magatartással megkötött szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar, annak idegen nyelvre fordítása esetén is a magyar nyelvű változat az irányadó.

A Felhasználó a Medio mobil alkalmazás és weboldal szolgáltatásainak igénybevételére jogosító szerződést az applikációbeli vagy a weboldalon történő regisztrációval, elektronikus úton köti meg. A szerződés attól a naptól kezdve jön létre, amikor a Felhasználó a regisztrációs adatokat megadta, és az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta.

A Szolgáltató feladata, hogy a Felhasználó részére biztosítsa a Szolgáltatást, miután a Felhasználó a szolgáltatások igénybevételének feltételeit az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően teljesíti.

A nem valós adat szolgáltatásának következményeiért való felelősséget a MediCorp Hungary Zrt., mint adatkezelő továbbá adatfeldolgozó partnere és munkatársa kizárja.

A Szolgáltató fenntartja magának a kizárólagos terjesztési a jogot a mobil alkalmazás és weboldal, valamint azok teljes tartalma és a külön-külön a tartalmának egyes részei vonatkozásában. A Szolgáltató engedélye szükséges a mobil alkalmazás és weboldal, azok tartalma harmadik személyek általi bármely felhasználásához. A Szolgáltató engedélyének megadása esetén az engedélyt kérő az alkalmazáson köteles feltüntetni a Szolgáltató nevét. Az engedély nélküli bármely felhasználás esetén a Szolgáltatónak joga van kötbért kikötni, amelynek felső határa: 20 millió forint.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a mobil alkalmazás és weboldal tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

A Felek mentesülnek a jelen ÁSZF alapján őket terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok „vis major” következményeként állnak be. A „vis major” fogalomkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek jelen Szerződés aláírását követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetűek, hogy azok bekövetkeztét a Felek nem látták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak: az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, akárcsak a háború, katonai cselekmények, a hatósági szervek aktusai vagy cselekményei és bármely más, a Felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmények. Ilyen jellegű esemény beálltakor az erről tudomást szerző fél haladéktalanul köteles értesíteni a másik felet.

A Felhasználó bármikor kérheti regisztrált adatai törlését a Medio rendszeréből az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt rendelkezések szerint és jogkövetkezményekkel és a szerződés megszüntetését a Szolgáltatótól. Amennyiben a Felhasználó megszegi a jelen Szerződés feltételeit, a Szolgáltató törölheti a regisztrációval létrejött felhasználói profilt. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét, vagy a Szolgáltatás egészét megszüntesse, amely utóbbi esetben a Szerződés automatikusan megszűnik.

4. MEDIO RENDSZER HASZNÁLATI SZABÁLYZATA

4.1. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

Szolgáltató az általa üzemeltetett Medio rendszeren keresztül időpont foglalási és telemedicina szolgáltatásokat nyújt a Felhasználói és szerződött Partnerei részére.

A Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó kiválasztja a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló Egészségügyi szolgáltató által nyújtott szolgáltatások közül azt, melyre időpontot kíván foglalni. A szabad időpont kiválasztását követően regisztrál a rendszerbe, vagy amennyiben már meglévő regisztrációval rendelkezik, úgy belép a felhasználói fiókjába. Szolgáltató a regisztrációkor megadott felhasználói adatokat továbbítja az Egészségügyi szolgáltató partnere felé a Felhasználó által kiválasztott szabad időponttal és a felhasználó által esetlegesen feltöltött dokumentumokkal együtt.

Amennyiben a felhasználó telemedicina szolgáltatást választ, úgy a telefon- és videóhívások a Szolgáltató saját fejlesztésű hívó rendszerén keresztül zajlanak. A telefon és videó beszélgetéseket a Szolgáltató a hatályos jogszabályok szerint rögzíti. A telefonos és videós kapcsolatfelvétel és a telefonos és videós hívások rögzítése során a szolgáltató a regisztrációkor megadott Felhasználói adatokon túl az alábbi adatokat kezeli: az érintett hangja, a beszélgetés képi anyaga, a beszélgetés témája, egészséggel kapcsolatos adatok, időpont, dátum.

A Szolgáltató az által üzemeltetett Medio rendszeren keresztül történő időpontfoglalások eredményeképp létrejövő személyes egészségügyi szolgáltatások és telemedicina szolgáltatások minőségéért és az ellátások szakszerűségéért semmilyen felelősséget nem vállal.

4.2. REGISZTRÁCIÓ

A regisztrációs folyamatot a Felhasználó kezdeményezi a Medio szolgáltatásainak első alkalommal történő igénybevételekor. A regisztráció első lépéseként a Felhasználó megismeri és elfogadja a Medio rendszer használatának Általános Szerződési feltételeit, illetve megadja személyes adatait. A regisztráció megvalósítható Facebook vagy Google fiók segítségével is. A saját e-mail címmel történő regisztráció során a Felhasználónak

a következő adatokat szükséges megadnia:

- a) Felhasználó vezetékneve
- b) Felhasználó keresztnéve
- c) Felhasználó e-mail címe
- d) Felhasználó telefonszáma
- e) Felhasználó születési helye és ideje
- f) Felhasználó édesanyja neve
- g) Felhasználó TAJ száma (ennek hiányában igazolvány száma)
- h) Felhasználó neve
- i) Felhasználó lakcíme
- j) Felhasználó hozzátartozójának adatai, amennyiben a felhasználó nem magának foglal

Szolgáltató a második belépés alkalmával a regisztráció során megadott telefonszámra ellenőrző kódot küld, melynek helyes megadását követően a Felhasználó hozzáférhet a Medio rendszer által biztosított szolgáltatásokhoz.

Azon szolgáltatások esetén, ahol a Szolgáltatóval szerződésben álló Egészségügyi szolgáltató a foglalás során a foglalás véglegesítéséhez online bankkártyás fizetést tesz kötelezővé a Felhasználónak a foglalás véglegesítéséhez meg kell adnia bankkártyája adatait a Szolgáltató által alkalmazott OTP SimplePay által biztosított fizetési felületen. Szolgáltató NEM tárolja a felhasználó által megadott bankkártya adatokat.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatás díjának levonása meghiúsul fedezethiány következtében, úgy a Felhasználó foglalása nem kerül véglegesítésre és átadásra az adott Egészségügyi szolgáltató felé.

4.3. TELEFONOS KONZULTÁCIÓ IGÉNYBEVÉTELE

A telefonos konzultációt a Felhasználó kezdeményezi az adott Egészségügyi szolgáltató által biztosított telefonos konzultációs szolgáltatás kiválasztásával. A kiválasztást követően a 'Hívás' gombra kattintva kezdeményezheti a konzultáció megkezdését.

A telefonos konzultáció során az adott Egészségügyi szolgáltató által megszabott és a foglalási felületen feltüntetett díjak kerülnek felszámításra.

4.4. VIDEÓ KONZULTÁCIÓ IGÉNYBEVÉTELE

A telefonos konzultációt a Felhasználó kezdeményezi az adott Egészségügyi szolgáltató által biztosított videó konzultációs szolgáltatás kiválasztásával. A kiválasztást követően az időpont foglalás gombra kattintva választhat szabad időpontot, amikor a kiválasztott orvos elérhető videós konzultációra.

A videó konzultáció során az adott Egészségügyi szolgáltató által megszabott és a foglalási felületen feltüntetett díjak kerülnek felszámításra.

A videó konzultáció foglalásakor a Szolgáltató az Egészségügyi szolgáltató által megszabott díjjal megterheli a Felhasználó által a foglalás során, az erre kialakított felületen megadott bankkártyát vagy a szolgáltatás díját levonja a Felhasználó meglévő korábbi egyenlegéből.

A videó konzultációt az orvos indítja a lefoglalt és visszaigazolt időpontban, melyről a Felhasználó értesítést kap a emailben és SMS-ben vagy a Medio mobil applikáción keresztül. Ezt követően az emailben vagy SMS-ben lévő linkre kattintva vagy a Medio applikációt megnyitva a felhasználó csatlakozik a videóhíváshoz.

Abban az esetben, ha a Felhasználó a lefoglalt időpontban nem jelenik meg és nem csatlakozik a híváshoz, vagy az időpontot határidőn túl mondja le, úgy a szolgáltató jogosult a videós konzultáció díját a Felhasználóra részben vagy egészben terhelni az Egészségügyi szolgáltató által megszabott feltételek szerint. Az Egészségügyi szolgáltató jogosult az időpontot korlátozás nélkül lemondani vagy módosítani.

4.5. ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS IGÉNYBEVÉTELE

Felhasználónak lehetősége van a Medio rendszerén keresztül Egészségügyi szolgáltatóhoz online időpontot foglalni. Az online időpont foglalás történhet az adott Egészségügyi szolgáltató saját weboldalába telepített (beágyazott) időpont foglalási rendszeren, vagy a Medio applikációba és weboldalba telepített időpont foglalási rendszeren és a Szolgáltató egyéb partnerei weboldalába ágyazott időpont foglalási felületen keresztül.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az online foglalási rendszer használatával hozzájárulását adja, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletében rögzített adatkezelési szabályzat előírásainak megfelelően Szolgáltató a Felhasználó személyes és egészségügyi adatait továbbítsa az adott (ahová a Felhasználó az időpontot foglalta) Egészségügyi szolgáltató felé, annak érdekében, hogy a foglalás az Egészségügyi szolgáltató medikai rendszerében rögzítésre kerüljön. Egészségügyi szolgáltató és Szolgáltató szerződéses viszonyban vannak egymással, melyben az Egészségügyi szolgáltató kötelezettséget vállalnak a személyes adatok hatályos jogszabályoknak megfelelő kezeléséről.

Az online időpont foglalási rendszer használatával Felhasználó elfogadja, hogy az Egészségügyi szolgáltató előírásai szerint a regisztrációkor megadott adatokon túl további személyes adatokat kérhet be. Ezen adatok a következők:

- a) Felhasználó gépjárműjének forgalmi rendszáma

Abban az esetben, ha a felhasználó nem a saját részére foglal időpontot, úgy kötelező írásos meghatalmazással rendelkeznie attól a személytől, akinek az időpontot foglalja, vagy bizonyítania szükséges, hogy akinek az időpontot foglalta, azzal egyenes ági közvetlen rokonságban van. A meghatalmazás hiányából fakadó esetleges jogkövetkezményekért a Felhasználó felelős.

A Szolgáltató teljes mértékben kizárja felelősségét a foglalt időpontok alkalmával a Felhasználó által az Egészségügyi szolgáltatónál igénybe vett ellátások minőségének és az ellátásokból eredő esetleges jogviták vonatkozásában.

Kedvezményes online fizetés

Bizonyos esetekben az Egészségügyi szolgáltató az online foglalás véglegesítéséhez opcionálisan kedvezményes szolgáltatási árat kínálhatnak fel. Ebben az esetben a Felhasználó dönthet, hogy a foglalás alkalmával kifizeti a kedvezményes árat, vagy anélkül fejezi be a foglalást. A kifizetés esetén Felhasználó a 4. pontban részletezett folyamat szerint megadja a bankkártyájának adatait, melyre a szolgáltatási díjat Szolgáltató ráterheli és a beszédett összeget a szolgáltatás igénybevételének időpontját követően továbbítja Egészségügyi szolgáltató felé.

A kedvezményes szolgáltatási díjról, a meg nem jelenési díjról és a lemondás feltételeiről az Egészségügyi szolgáltató előzetesen, a foglalási rendszerben, valamint utólagosan a foglalás tényét megerősítő e-mailben is részletesen tájékoztatja a Felhasználót. A kedvezményes szolgáltatási díjak, meg nem jelenési díjak és a lemondás feltételei Egészségügyi szolgáltatóként változhatnak és eltérő tartalmúak, valamint összegűek lehetnek.

Időpontok visszaigazolása

Az online időpont foglalási rendszer használatával lefoglalt időpontokról az Egészségügyi szolgáltatók minden esetben visszaigazolást e-mailben küldenek a foglalás részleteivel, az adott ellátáshoz kapcsolódó fontos információkkal és a lemondási és módosítási szabályokkal.

Időpontok kezelése / lemondása

Felhasználónak lehetősége van a lefoglalt időpontjainak

kezelésére és lemondására, mind az Egészségügyi szolgáltatók oldalán, mind pedig a Medio applikációban és weboldalon való belépést követően.

4.6. FELHASZNÁLÓ HOZZÁFÉRÉSÉNEK KORLÁTOZÁSA

A Felhasználó semmilyen körülmények között

- a) nem használhat olyan szoftvereket, melyek lehetővé teszik az ún. adatbányászt ("data-mining") vagy más módon a Szolgáltató rendszerében megtalálható információkat gyűjtik össze.
- b) nem jogosult másik felhasználó bejelentkezési adatait használni.

A Felhasználó számára tilos a Szolgáltató által működtetett weboldal, applikáció, közösségi felületek (pl. Facebook) és különösen az azokon közzétett kommunikációs lehetőségek keretében olyan tartalmakat közzétenni vagy terjeszteni, melyek

- a) az érvényes törvényekbe ütköznek, ellenkeznek a közrenddel vagy –erkölcsesek;
- b) obszcén, rasszista, erőszakot dicsőítő, pornográf, fiatakorúakra veszélyes vagy gyermekek és fiatakorúak fejlődését veszélyeztető jellegűek;
- c) sértő, terhelő vagy rágalmozó jellegűek;
- d) megtévesztő módon azt a benyomást keltik, hogy a Szolgáltató által kerültek közzétételre vagy annak támogatását élvezik;
- e) harmadik személy adatait tartalmazzák azok hozzájárulása nélkül;
- f) kereskedelmi, különösen reklám jellegűek.

Abban az esetben, ha a Felhasználóban felmerül a gyanú, hogy regisztrációs adatait harmadik személyek jogosulatlanul használják vagy felhasználhatták, erről köteles azonnal értesíteni a Szolgáltatót, és megváltoztatni adatait, vagy a Szolgáltatót azok megváltoztatására kérni. Azon esetben, ha a Szolgáltató rendelkezik visszaélésre utaló adatokkal, jogosult a Felhasználó hozzáférést átmenetileg korlátozni. A Felhasználó hozzáféréseinek korlátozása akkor kerül feloldásra, ha megszűnt a gyanú az adatokkal való visszaélésről.

Abban az esetben, ha a Felhasználó megszegi az ÁSZF-ben foglalt feltételeket különös tekintettel jelen pont első két bekezdésére, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáféréseinek korlátozása, kizárására. A felfüggesztés, kizárás visszavonására Felhasználói igény nem támasztható.

Abban az esetben, ha a Felhasználó az online fizetendő szolgáltatások foglalása során szándékosan téves bankkártya adatokat ad meg a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáférést átmenetileg korlátozni. A Felhasználó hozzáféréseinek korlátozása akkor kerül feloldásra, amint a szükséges adatmódosítás megtörtént.

5. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A FELHASZNÁLÓ FELELŐSSÉGE

A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa nyújtott szolgáltatás célja, hogy segítse a Felhasználót, hogy az általa kiválasztott Egészségügyi szolgáltatóhoz online időpontot foglaljon, tőle szolgáltatást vegyen igénybe. Szolgáltató így semmilyen körülmények között nem felelős a szolgáltatás minőségéért és az abból eredő esetleges jogvitáért.

Valamennyi Felhasználó kizárólag a saját felelősségére használja a Medio rendszerét és annak valamennyi funkcióját.

A mobil alkalmazás és weboldal működtetését a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként, az Ekrtv. rendelkezései szerint végzi.

Szolgáltató vállalja, hogy mindent megtesz a mobil alkalmazáson és weboldalon található adatok helyességének, aktualitásának és pontosságának biztosítása érdekében. Ha

ennek ellenére a Felhasználót az adatok pontatlanságából, hibájából eredően bármilyen kár éri, a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

A Felhasználó a mobil alkalmazásban és weboldalon található adatok értelmezésében kizárólag saját felelősségére hagyatkozhat. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a mobil alkalmazáson található anyagok és adatok esetleges változásainak figyelemmel kísérése szintén saját felelőssége.

Szolgáltató a Szolgáltatásainak, valamint a honlapnak a működésére 99%-os rendelkezésre állást vállal. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét az ezen hibahatáron felüli leállításokért, egyéb rendellenességekért. E kötelezettség alól kivételt képeznek a más szolgáltató által biztosított hozzáférési és egyéb üzemeltetési feladatok. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más Szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a rendszer használatából adódó károkért.

Az Egészségügyi Szolgáltatásért kizárólag az eljáró Orvos vagy Egészségügyi szolgáltató vállal felelősséget.

Időpontfoglalás esetén a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ellátás minőségéért, annak időbeli rendelkezésre tartásáért, valamint az azokból eredő esetleges jogvitákért. A Szolgáltató ebben az esetben egy közvetítő felületet biztosít, mely megkönnyíti a Felhasználónak az Egészségügyi szolgáltató által biztosított egészségügyi szolgáltatásokhoz történő hozzáférést, azonban az ellátás minden tekintetében Egészségügyi szolgáltató tartoznak felelősséggel.

6. DÍJAK, SZÁMLAKIÁLLÍTÁS

Az egyes szolgáltatások díját minden esetben az azt biztosító Egészségügyi szolgáltató szabja meg, melyről a Felhasználó a foglalt felületen tájékozódhat.

A számla minden esetben a Díjfizető nevére kerül kiállításra. A számlát minden esetben az adott szolgáltatást biztosító Egészségügyi szolgáltató állítja ki. Esetenként előfordulhat, hogy a Szolgáltató állítja ki a számlát az Egészségügyi szolgáltató nevében (M megbízotti számlázás) azonban ebben az esetben is a számla tartalmáért és az abban foglalt szolgáltatás teljesítéséért az Egészségügyi szolgáltató felelős.

7. SZERZŐI JOGOK

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Medio mobil alkalmazás és weboldal szerzői jogi mű. Ennél fogva a Szolgáltató fenntartja magának a kizárólagos jogot a Medio rendszer tartalmának teljes egészére és minden részletére, a domain-névre és internetes reklámfelületeire, valamint a mobil alkalmazás terjesztésére.

8. ADATVÉDELEM

Az adatvédelemmel kapcsolatos részletes rendelkezéseket az ÁSZF 1. melléklete tartalmazza. Az Adatvédelmi Szabályzat elérhető továbbá a Szolgáltató www.mymedio.hu weboldalán.

9. FELHASZNÁLÓ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOGA

A Felhasználót nem illeti meg az elállás joga és a felmondási jog az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/ EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a) és m) pontja értelmében, amelyek az alábbiak:

A fogyasztó nem gyakorolhatja a fogyasztót megillető elállási és felmondási jogot a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a

vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát."

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen jogviszonnyal összefüggésben a másik Félnek átadott vagy egyéb módon a rendelkezésére bocsátott, illetve tudomására hozott adatokat, információkat, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél üzleti titoknak minősíti vagy sem, a szerződés hatálya és érvényessége idején, illetve annak megszűnését követően is megőrzi, illetve azt saját maguk vagy harmadik személyek céljaira, vagy más módon nem használhatják fel, harmadik személyek számára nem tehetik hozzáférhetővé, azzal egyéb módon nem élhetnek vissza és ezzel összefüggésben az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit betartják. A Felek teljes felelősséggel tartoznak a titoktartási kötelezettség saját maguk általi, vagy velük szerződéses jogviszonyban álló harmadik személyek, alkalmazottak vagy más személyek általi megszegéséből eredő károkért.

Amennyiben a Felek közötti együttműködéshez hozzátartozik bármilyen információ kiadása, a Felek kötelesek gondoskodni az információk helyességéről és megbízhatóságáról.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, a módosítással érintett Felhasználókat köteles a változásról értesíteni. A Felhasználók a szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg – akkor is, ha nem kötöttek szerződést Szolgáltatóval – elfogadják jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Amennyiben a szerződés valamely rendelkezése érvénytelen, érvénytelenné vagy érvényesíthetelenné válik, ezen érvénytelenség vagy érvényesíthetelenség nem érinti a szerződés további rendelkezéseinek érvényességét vagy érvényesíthetőségét, amelyek továbbra is érvényben és hatályban maradnak.

A Felek megállapodnak, hogy a szerződés azon rendelkezése(i) helyébe, amely(ek) érvénytelenné, jogszabállyal ellentétessé vagy érvényesíthetelenné válik/válnak, olyan rendelkezés lépjen, amely újonnan beépített rendelkezés a lehető legteljesebb mértékben megfeleljen az érvénytelenné, jogszabályellenessé vagy érvényesíthetelenné vált korábbi rendelkezés(ek)be foglalt szerződéses szándéknak továbbá, hogy az jogszerű legyen, és ne befolyásolja hátrányosan a szerződő Feleket.

A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni, akik személyére vonatkozó adatokat az adatvédelmi szabályzat tartalmazza.

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Korm. rendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire.

11. PANASZKEZELÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Amennyiben a Felhasználónak a szerződéssel, a rendszer működtetésével, a Felhasználó jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatban vagy egyéb kérése, kérdése, észrevétele van,



kérjük, keresse fel a Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken:

e-mail: info@mymedio.hu
telefonon: +36 70-773 2967
levelezési cím: : 1095 Budapest, Lechner Ödön Fásor 2.
7. emelet 13.

A Szolgáltató a részére küldött megkereséseket, kérdéseket, észrevételeket és panaszokat haladéktalanul kivizsgálja, és azokra legkésőbb nyolc (8) munkanapon belül válaszol a Felhasználó az általa megadott értesítési címen. Amennyiben a megkeresés nem kezelhető nyolc (8) munkanapon belül, úgy a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megkeresést a lehető legrövidebb időn belül teljesítse, de legkésőbb a beérkezést követő 30 napon belül. A Szolgáltató a panaszt elutasító írásos válaszát indokolni köteles, amelyet köteles legalább 5 évig őrizni és a hatóságnak megkeresése esetén bemutatni.

A Felhasználó panasszal a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is fordulhat, amelynek elérhetősége:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
Központi telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677
E-mail: nfh@nfh.hu

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság többi területi szerveinek listája itt található: <http://www.nfh.hu/teruleti>

Felhasználó panasa esetén a békéltető testülethez is fordulhat, amelynek elérhetősége:

A Budapesti Békéltető Testület székhelye:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Telefon: +36 (1) 488 21 31

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja:
<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

A panaszok elektronikus úton is benyújthatók a fogyasztóvédelmi hatóság részére ügyfélkapun keresztül a megfelelő űrlap kitöltésével, ami gyorsabb és költséghatékonyabb ügyintézést biztosít.

A **MediCorp Hungary Zrt.** (1095 Budapest Lechner Ödön Fásor. 2. 7. emelet 13., Cégjegyzékszám: 01-10-141172 Adószám: 26195443-2-43) (a továbbiakban: **szolgáltató, adatkezelő, adatfeldolgozó**) a jelen adatkezelésre és a szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazó dokumentumban (továbbiakban: **ÁSZF**) kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatása során a hatályos, adatvédelemre vonatkozó jogszabályok - így különösen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: **Rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Infotv.**) valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Elker tv.**) - rendelkezéseinek megfelelően jár el az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő (továbbiakban: **érintett, felhasználó**) személyes és egészségügyi adatainak kezelése, feldolgozása, valamint tárolása során.

1. Fogalmak

Szolgáltató MediCorp Hungary Zrt., Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely a tulajdonában lévő szolgáltatását mobil alkalmazásban nyújtja

Szolgáltató, adatkezelő adatai:

Neve: MediCorp Hungary Zrt.,

Székhelye: 1095 Budapest Lechner Ödön Fásor. 2. 7. emelet 1. Panaszkezelés helye,

Elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus Levelezési címe: info@mymedio.hu

Cégjegyzékszám: 01-10-141172

Adószám: 26195443-2-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefon: +36 70 773 2967

Orvos: az az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedéllyel és orvosi kamarai tagsággal rendelkező természetes személy, aki a szolgáltatóval szerződéses jogviszonyt létesít

Egészségügyi szolgáltató(k): A Szolgáltató azon szerződött partnere(i), akihez a Szolgáltató rendszerén keresztül a Felhasználó időpontot tud foglalni az adott Egészségügyi szolgáltató által biztosított szolgáltatásokra. Szolgáltatóval szerződött Egészségügyi szolgáltatók tételes listáját a 2. számú melléklet tartalmazza.

Felhasználó: az a magánszemély, aki saját nevében vagy más nevében a Szolgáltató tulajdonában lévő Medio rendszeren keresztül Partnerhez időpontot foglal és / vagy telemedicina szolgáltatást vesz igénybe.

Fél, Felek: A Szolgáltató és a Felhasználó külön-külön Fél, együttesen: Felek

Szolgáltatás: A Felhasználó a regisztrálással és a Medio rendszer használatával szerződéses kapcsolatba kerül a Szolgáltatóval, majd az időpont foglalás alkalmával szerződéses jogviszonyt hoz létre az Egészségügyi szolgáltatóval és a vele szerződéses vagy egyéb jogviszonyban álló Orvossal és egyéb egészségügyi szakdolgozóval (gyógyszerész, ápoló, gyógytornász, stb.).

A Medio rendszer a felhasználó foglaláskor megadott adatait és a választott szolgáltatás és időpont részleteit továbbítja az Egészségügyi szolgáltató felé, valamint lehetőséget biztosít mind a Felhasználónak, mind pedig az Egészségügyi szolgáltatónak, hogy a foglalás részleteit és a megadott felhasználói adatokat módosítsa vagy törölje.

A Medio rendszer lehetőséget biztosít Videó és Telefonos konzultáció bonyolítására is, amennyiben a Felhasználó ilyen típusú szolgáltatást vesz igénybe az Egészségügyi szolgáltatótól a Medio rendszerén keresztül. Ebben az esetben az időpontfoglaláson túl a Medio rendszer biztosítja a Videó és Telefonos konzultáció technikai feltételeit, azonban nem felel az ellátás minőségéért. A Videó és Telefonos konzultáció során a Medio rendszere az Egészségügyi szolgáltató kérésétől függően kép és hanganyagot, valamint a Felhasználó által feltöltött dokumentumokat és az Egészségügyi szolgáltató által készített dokumentumokat is tárol a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott ideig és formában.

Egészségügyi szolgáltatás: A Szolgáltató rendszerén keresztül elérhető, a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló Egészségügyi szolgáltatók által biztosított, az 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről által definiált szolgáltatás.

A Szolgáltatás igénybevételének módja: Szolgáltató által üzemeltetett Medio rendszeren keresztül történő időpontfoglalással és regisztrációval.

2. Fogalom meghatározások az infotv. és a rendelet alapján

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlesztés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

3. Adatkezelés célja, adatbiztonság

- 3.1. A Szolgáltató a felhasználó személyes és egészségügyi adatait az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá csak a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen és feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli és tárolja.
- 3.2. A Szolgáltató csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.
- 3.3. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.
- 3.4. Az adatkezelő az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- 3.5. Az adatkezelő az érintett személyes és egészségügyi adatait harmadik személy részére nem adja át, kivéve azon közreműködőket és adatfeldolgozókat, akiket jelen adatkezelési szabályzat tételesen nevesít.
- 3.6. Az adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az
- 3.7. Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint az egyéb adat- és

érintettek magánszférájának védelmét.

- 3.8. titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.
 - 3.9. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
 - a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
 - b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
 - c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
 - d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
 - e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
 - f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
 - 3.10. Az adatkezelőn és az adatfeldolgozó az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.
- ### 4. Az adatkezelés jogalapja, hozzájárulás
- 4.1. Az adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy az Info. tv. 5. § (1) bekezdése alapján személyes adat akkor kezelhető, ha
 - a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
 - b) azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).
 - 4.2. Az érintett/felhasználó személyes és egészségügyi adatainak a szolgáltató (valamint a szolgáltató partnere) részére történő közlése és az adatkezeléshez való hozzájárulása az érintett önkéntes, írásbeli hozzájárulásán alapul.
 - 4.3. Személyes – valamint egészségügyi - adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése
 - a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
 - b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

- 4.4. Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.
- 4.5. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.
- 4.6. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában
- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
 - b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll
- további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- 4.7. Az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult bírósági vagy hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatok vonatkozásban, az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

5. Adatkezelésre, valamint adatfeldolgozásra vonatkozó tájékoztatás

A szolgáltató az Infotv. 10. §-ában foglaltakra tekintettel az adatfeldolgozásra vonatkozóan az alábbiakról tájékoztatja a felhasználót:

- 5.1. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő szolgáltató MediCorp Hungary Zrt. határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.
- 5.2. Az adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezése szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
- 5.3. Az Info tv. 20. § (4) bekezdésében foglalt feltételre – ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, mint jelen weboldal esetében is – figyelemmel, az adatkezelő az érintett hozzájárulását megelőzően az alábbi információk közzétételével (nyilvánosságra hozatalával) is tájékoztatja az érintettet az adatkezelésre vonatkozóan:
- a) *Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:* Jelszó, vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, beteg neve, a regisztráció időpontja, regisztrációkor IP cím, TAJ szám, személyigazolványszám, anyja neve, születési ideje és helye, számlázási név és cím, egyéb adatok, melyet az orvos számára felhasználó fontosnak érez megemlíteni.
 - b) *Az érintettek köre:* az applikációban vagy a weboldalon regisztrált valamennyi érintett.
 - c) *Az adatgyűjtés célja:* szolgáltató a weboldal teljes

körü használata, pl. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, regisztráció céljából kezeli a Felhasználók személyes adatait.

- d) *Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:* A regisztráció törlésével azonnal. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakéreshető módon megőrizni.
 - e) *Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:* A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
 - f) *Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:* A következő adatok módosítását lehet elvégezni a weboldalon: Jelszó, vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, felhasználó neve.
 - g) *A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:* postai úton a 1093 Budapest, Boráros Tér 7 4. lépcsőház 4. emelt 5. címen, e-mail útján az info@mymedio.hu e-mail címen.
- 5.4. Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozó (tárhely- szolgáltató) adatai:

Amazon Web Services, Inc

Cím: 1200 12th Avenue South Suite 1200 Seattle, WA 98144

Telefon: 206-266-4064

Elérhetőség:

<https://aws.amazon.com/contact-us/>

Website: <https://aws.amazon.com/>

6. A weboldal cookie (süti) kezelése

- 6.1. A weboldal nem használ cookie-kat. Weboldalainkon HTML5 Local Storage-ot használunk a jobb működésért. Ezzel a megoldással a webes alkalmazás helyben, a felhasználó böngészőjében tárolja az adatokat, az információk nem kerülnek megküldésre szervereinknek.
- 6.2. A mobil alkalmazás a fizetés során tokent használ, mely a session végével (az alkalmazás bezárásával) törlődik.
- 6.3. A weboldal és a mobil alkalmazás látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri a Szolgáltató. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra, amelyek az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ [itt olvasható:](http://www.google.hu/policies/privacy/ads)
- 6.4. A weboldal a Google Adwords remarketing követő kódját használja. A remarketing egy olyan funkció, amelynek segítségével a weboldal azoknak a felhasználóknak, akik korábban már felkeresték webhelyet, releváns hirdetéseket jelenítsen meg, miközben a Google Display Hálózat egyéb webhelyeit böngészik. A remarketing kód cookie-kat használ a látogatók megjelöléséhez. A weboldalt felkereső felhasználók letilthatják ezeket a cookie-kat, és egyéb, a Google adatkezelésével kapcsolatos információt is olvashatnak az alábbi címeken: <http://www.google.hu/policies/technologies/ads> <https://support.google.com/analytics/answer/2700409>

6.5. Amennyiben a felhasználó letiltja a remarketing cookie-kat, számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a weboldaltól.

7. Közösségi oldalak

- 7.1. A közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés és adatfeldolgozás szabályai az alábbiakban összegezhetők:
- A kezelt adatok köre:* a Facebook/Google+ közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
 - Az érintettek köre:* Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook / Google+ stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.
 - Az adatgyűjtés célja:* A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.- Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.
 - Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

8. Hang- és képrögzítés, mint adatkezelés

- 8.1. A telefonos kapcsolatfelvétel és a telefonos hanghívások rögzítése során az alábbi adatokat kezeli a szolgáltató: vezeték- és keresztnév, az érintett hangja, a beszélgetés témája, egészséggel kapcsolatos adatok, telefonszám, időpont, dátum.
- 8.2. Videós kapcsolatfelvétel és videó chat rögzítése során az alábbi adatokat kezeli a szolgáltató: vezeték- és keresztnév, az érintett hangja, és képe, a beszélgetés témája, egészséggel kapcsolatos adatok, telefonszám, időpont, dátum.
- 8.3. A hangrögzítés során a Szolgáltató az alábbi együttműködőket veszi igénybe:
- Vodafone Magyarország zrt.**
Cím: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Telefon +36 1/288-3288
Web: www.vodafone.hu
- Arenim Technologies Kft.**
Cím: 1117 Budapest, Infopark sétány 1, "I" épület
Telefon: +36 21/350-000
Web: <https://arenim.com>
- 8.4. A videó rögzítés során a Szolgáltató az alábbi együttműködőket veszi igénybe:

Twilio Inc.

Cím: 645 Harrison Street 3rd Floor San Francisco, CA
94107 United States
Telefon: 1-415-390-2337
Web: www.twilio.com

9. Adattovábbítás

- 9.1. A mobil alkalmazás és weboldal adattovábbítási tevékenységének célja az online fizetés lebonyolítása, valamint az online időpont foglalások esetén a foglalás rögzítése a kiválasztott egészségügyi szolgáltató saját medikai rendszerében. Az adattovábbításban érintett valamennyi online fizetést kérő és online időpontot foglaló felhasználó.

Az online fizetéshez kapcsolódó továbbított adatok

(számlázási név, számlázási cím, fizetendő összeg,) kezelése az online fizetés lebonyolításáig tart.

Az online időpont foglaláshoz kapcsolódó továbbított adatok (név, TAJ szám/személyi igazolvány szám, születési hely és idő, anyja neve, telefonszám és e-mail cím, számlázási név és cím) kezelése a foglalás lebonyolítása során rögzítésre és továbbításra kerül a kiválasztott Egészségügyi szolgáltató felé.

- 9.2. Tudomásul veszem, hogy a **MediCorp Hungary Zártkörűen Működő Társaság** (1095 Budapest Lechner Ödön Fasor. 2. 7. emelet 13., Cégjegyzékszám: 01-10-141172 Adószáma: 26195443-2-43) által a www.mymedio.hu és a www.medicall.cc és a Medio egészségügyi alkalmazás felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a BIG FISH Internettechnológiai Kft. (székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.) és az OTP Mobil Kft, mint adatfeldolgozó részére. A továbbított adatok köre: név-előtag, vezetéknev, keresztnév, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártyaszám utolsó négy számjegye. Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára.

Tudomásul veszem továbbá, hogy a **MediCorp Hungary Zártkörűen Működő Társaság** (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Budai út 8.) által a www.mymedio.hu és a www.medicall.cc és a Medio egészségügyi alkalmazás felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim az online időpontfoglalás során átadásra kerüljenek a kiválasztott Egészségügyi szolgáltató felé. Az egészségügyi szolgáltatók listáját a 2. számú melléklet tartalmazza.

- 9.3. A továbbított személyes adatokat az alábbiak kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával:

BIG FISH INTERNET- TECHNOLÓGIAI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
Cégjegyzékszám: 01-09-872150
Képviseli: Barcsay Erik ügyvezető igazgató
Telefonszám: +36 1 209 0760
Email cím: paymentgateway@bigfish.hu

OTP Mobil Kft.

Székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.
Cégjegyzékszám:
01-09-174466 Képviseli: Benyó Péter
Telefonszám: +36 30 366 6611
Email cím: ugyfelszolgalat@simple.hu

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarolo-aff>

Egészségügyi szolgáltatók

Az Egészségügyi szolgáltatók listája és kapcsolati adatai az 2. számú mellékletben található.

Számlázással kapcsolatos szolgáltatók

Octonull Kft.

Székhelye: 1074 Budapest, Hutyra Ferenc utca 11.
Cégjegyzékszám: 01-09-1981177
Adószáma: 25073364-2-42
E-mail: hello@billingo.hu
Weboldal: www.billingo.hu

Kboss.hu Kft.

Székhelye: 1 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

Adószáma: 13421739-2-41

E-mail: info@szamlazz.hu

Weboldal: www.szamlazz.hu

- 9.4. Az érintett kérheti az online fizetést biztosító szolgáltató adatkezelőtől, valamint az Egészségügyi szolgáltatóktól a személyes adatainak törlését.

10. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

- 10.1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon és a mobil alkalmazásban megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

11. Adatbiztonság

- 11.1. Az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

12. Adatfeldolgozó

- 12.1. Az adatkezelő a weboldal-és applikáció üzemeltetés során az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

MediCorp Hungary Zrt.

1095 Budapest Lechner Ödön Fásor. 2.

7. emelet 13.,

Cégjegyzékszám: 01-10-141172

Adószáma: 26195443-2-43)

Email: info@mymedio.hu

Weboldal: www.mymedio.hu

BIG FISH INTERNET-TECHNOLÓGIAI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

Cégjegyzékszám: 01-09-872150

Képviseli: Barcsay Erik ügyvezető igazgató

Telefonszám: +36 1 209 0760

Email cím: paymentgateway@bigfish.hu

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi

Törvényszék Cégbírósága

13. Az érintettek kötelezettségei és jogai

- 13.1. *Valószínű adatszolgáltatás:* Az érintett adatainak közlése során való adatok megadására köteles. Amennyiben a személyes adat a valósnak nem felel meg, és a valósnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti. (ez utóbbit az Info tv. 17.§-ban találtam). A nem valószínű adat szolgáltatásának következményeiért való felelősséget a MediCorp Hungary Zrt., továbbá az adatfeldolgozó partnere és munkatársa kizárja.
- 13.2. *Tájékoztatás iránti kérelem:* Az Info tv. 14. § alapján az érintettnek joga van kérelmezni az adatkezelőnél, hogy az adatkezelő adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatainak

helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Az Info tv. 15. §-ában foglaltaknak megfelelően az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására tett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást.

- 13.3. *Tájékoztatás megtagadása:* Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az Info.tv. 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Info. tv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

- 13.4. *Adatok törlése:* A személyes adatot a szolgáltató az alábbi esetekben törli:
- ha annak kezelése jogellenes;
 - az érintett – az Infotv. 14. § c) pontjában foglaltak szerint – kéri;
 - az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
 - az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
 - azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

- 13.5. *Adatok zárolása:* Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha:
- az érintett ezt kéri, vagy
 - ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit.

Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

- 13.6. *Adatok helyesbítése:* Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- 13.7. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sért.

- 13.8. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. A Hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

14. Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

- 14.1. Az érintett az Info. tv. 21. §-ában foglaltak szerint tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
 - ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
 - törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 14.2. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Info tv. 22. §-ában meghatározott módon bírósághoz fordulhat.
- 14.3. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, a fentiek szerint meghatározott értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében – az Info tv. 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.
- 14.4. Ha az adatkezelő a fentiekben megjelölt értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás megfiúslásával kapcsolatos körülményekről az adatkezelőtől, amely felvilágosítást az adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.
- 14.5. Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás

jogosságát megállapította.

15. Jogérvényesítés

- 15.1. Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint az Info tv. 21. §-ában meghatározott esetekben az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
- 15.2. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.
- 15.3. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.
- 15.4. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az Info tv. 21. §-ában meghatározott adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.
- 15.5. Ha a bíróság az Info tv. 21. §-ában meghatározott esetekben az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő az Info tv. 21. § (5), illetve (6) bekezdésében meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.
- 15.6. A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

16. Kártérítés és sérelemdíj

- 16.1. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.
- 16.2. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.
- 16.3. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
- 16.4. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az ÁSZF és annak mindenkorai módosításai hatályba lépésének napja a MediCorp Hungary Zrt. weboldalán történő közzétételének napja.



MELLÉKLET (2) – SZOLGÁLTÓVAL SZERZŐDÉSBEN ÁLLÓ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓK

Az aktuálisan szerződött Egészségügyi szolgáltatók listája az alábbi linken érhető el:

<https://mymedio.hu/egeszsegugyiszolgalatok>